

Yazılım Kılavuzu

HP Dizüstü Serileri

Belge Parça Numarası: 355385-141

Kasım 2003

Bu kılavuzda, dizüstü bilgisayarın gücünü yönetme, multimedya yazılımı kullanma ve sistem yazılımı güncelleştirme ve geri yükleme konuları açıklanmıştır. Ayrıca, Kur ve destek hizmet programlarının kullanım yönergelerini sağlar.

Yazılım Kılavuzu
HP Dizüstü Serileri
Birinci Basım Kasım 2003
Başvuru Numarası: nx9100/nx9105/nx9110/zv5000/zx5000
Belge Bölüm Numarası: 355385-141

İçindekiler

1 Güç

2 Güvenlik

3 Multimedya

4 Yazılım Güncelleştirmeleri ve Geri Yüklemeleri

Dizin

1

Güç

Güç Kaynağı Seçme

Dizüstü bilgisayarınız pil paketinden sağlanan *dahili* güçle veya AC adaptöründen ve diğer aygıtlardan gelen *harici* güçle çalışabilir. Aşağıdaki tabloda sık kullanılan görevlerde yararlanılabilecek en iyi güç kaynaklarını açıklanmıştır.

Görev	Bu Güç Kaynağını Kullanın:
Yazılım uygulamalarının birçoğunda çalışma.	■ Dizüstü bilgisayardaki şarjlı pil paketi. ■ AC adaptör veya isteğe bağlı HP Dizüstü Bilgisayar Genişletme Yüzeyi gibi harici güç.
Dizüstü bilgisayardaki pil paketini doldurma veya kalibrasyonunu yapma.	AC adaptör veya isteğe bağlı HP Dizüstü Bilgisayar Genişletme Yüzeyi gibi harici güç. ✎ Daha fazla ayrıntı için, bu CD'de yer alan *Donanım Kılavuzu*'ndaki «Pil Paketleri» bölümüne bakın.
Sistem yazılımını yükleme veya değiştirme ya da sürücü ortamına yazma.	AC adaptör veya isteğe bağlı HP Dizüstü Bilgisayar Genişletme Yüzeyi gibi harici güç.

Bekleme Modu, Uyku Modu ve Kapatma

Bu konuda, Bekleme modu, Hazırda Bekleme modu ve kapatma anlatılmakta ve ne zaman uygulanacakları açıklanmaktadır. Bekleme modu ve Hazırda Bekleme modu, tarafınızdan veya sistem tarafından başlatılabilecek enerji tasarrufu özellikleridir.

Pil paketinde Bekleme modunu veya Hazırda Bekleme modunu desteklemek için şarjın dayanma süresi dizüstü bilgisayar yapılandırmasına ve pil paketi durumuna göre farklılık gösterir.

Bekleme modu

Bekleme modu, kullanılmayan sistem bileşenlerine sağlanan gücü azaltır. Bekleme modu başlatıldığında, çalışmalarınız rasgele erişim belleğine (RAM) kaydedilir ve ekran kapanır. Bekleme modundayken çalışmaya başlarsanız, çalışmalarınız kaldığınız yerden ekranda görüntülenir.

- Bekleme modunu başlatmadan önce çalışmanızı kaydetmek genellikle gerekli bir işlem olmamakla birlikte, salık verilen bir önlemdir.
- Dizüstü bilgisayar Bekleme modundayken, güç/Bekleme ışığı yanıp söner.

Hazırda bekleme modu

Hazırda bekleme modu sistem belleğini sabit disk sürücüsüne kaydeder, dizüstü bilgisayarın bir görüntüsünü alır ve dizüstü bilgisayarı kapatır. Hazırda Bekleme modundan çalışmaya devam ederseniz, çalışmalarınız kaldığınız yerden ekranda görüntülenir.



DİKKAT: Dizüstü bilgisayar sisteminin yapılandırması Hazırda bekleme modu sırasında değiştirilirse, Hazırda bekleme modundan çalışmaya devam etmeniz mümkün olmayabilir. Dizüstü bilgisayar Hazırda Bekleme modundayken:

- Bellek modülü eklemeyin veya çıkarmayın.
- Sabit disk sürücüsünü takmayın veya çıkarmayın.
- Harici aygıt bağlamayın veya bağlantısını kesmeyin.
- Herhangi bir sürücü ortamı takmayın veya çıkarmayın.
- Dizüstü bilgisayar yapılandırmasını değiştirmeyin.



DİKKAT: Pil zayıfladığında veri kaybını önlemek için, böyle bir durumda Hazırda Bekleme modunu devre dışı bırakmayın.



DİKKAT: Hazırda Bekleme modu devre dışı bırakılmışsa, dizüstü bilgisayar kritik düşük pil düzeyi durumuna geldiğinde sistem otomatik olarak sistem belleğinizi kaydetmez.

Mümkünse, veri kaybını önlemek için Hazırda bekleme modunu başlatmadan önce işlerinizi kaydedin. Hazırda bekleme modu sırasında dizüstü bilgisayar yapılandırmasını değiştirmeyin.

Açılış şifresi ayarlanmışsa, Hazırda Bekletme modundan çalışmaya başlamak için şifrenin girilmesi gerekir. Güç sisteme geri yüklendiğinde çalışmaya Bekletme modundan devam edemiyorsanız, geri yükleme verilerini silmeniz ve sistemi yeniden başlatmanız gerekir. Kaydedilmemiş veriler kaybolacaktır.

Hazırda Bekleme modu varsayılan olarak etkinleştirilir, ancak devre dışı da bırakılabilir. Uyku modunun etkin olduğundan emin olmak için, Başlat > Denetim Masası > Performans ve Bakım > Güç Seçenekleri simgesini seçin. Sonra, Uyku Modu sekmesini seçin. Hazırda Bekletmeyi Etkinleştir onay kutusunun seçili olmasına dikkat edin.

Kapatma

Kapatma düğmesi dizüstü bilgisayarı kapatır. Çalışma yönteminize bağlı olarak pil paketini dizüstü bilgisayarda veya depolama yerinde tutabilirsiniz.

- Pil paketini dizüstü bilgisayarda bırakmak, dizüstü bilgisayar harici güce bağlı olduğu sırada pil paketinin şarj edilmesini ve güç kesintisi durumunda çalışmalarınızın korunmasını sağlar.
- Dizüstü bilgisayarda bulunan pil paketinin şarjı, dizüstü bilgisayar kapatılmış bile olsa, dizüstü bilgisayardan çıkarılmış ve serin, kuru bir yerde saklanan pil paketine kıyasla daha çabuk bitecektir.

Bekleme Modu, Hazırda Bekletme Modu veya Kapatma'yı Seçme

Bekleme, Hazırda Bekleme veya kapatma modları arasından hangisini seçeceğiniz işinize bağlıdır. Pil paketinin Bekleme modunu veya Hazırda Bekleme modunu destekleme ya da şarjının dayanma süresi, dizüstü bilgisayar yapılandırmasına ve pil paketi durumuna göre farklılık gösterir. Şarj edilmiş yeni pil paketi Bekleme modunu genellikle 48 saat ve Hazırda Bekleme modunu birkaç hafta destekleyebilir.

Kısa Süre Sonra Çalışmaya Devam Ederken

Bekleme modunu daha kısa süreyle çalışmadığınız zamanlarda, Hazırda Bekleme modunu ise daha uzun süreler veya daha fazla güç tasarrufu için başlatın.

- Bekleme modunu başlattığınızda ekran temizlenir, dizüstü bilgisayar açık kaldığı durumdan daha az güç kullanır ve Bekleme modundayken yeniden çalışmaya başladığınızda çalışmalarınız ekranda yeniden çabuk şekilde görüntülenir.

■ Hazırda Bekleme modunu başlatmak, ekranın temizlenmesini sağlar ve Bekleme moduyla karşılaştırıldığında daha az güç harcar. Uyku modunda kaydedilen çalışmaya geri dönmek, Bekleme modunda kaydedilen çalışmaya geri dönmekten daha fazla zaman alır; ancak, dizüstü bilgisayarı yeniden başlattıktan sonra kaldığınız yere el ile dönmeyle karşılaştırıldığında daha hızlı olduğu söylenebilir.

Bir Hafta veya Daha Fazla Süre Sonra Çalışmaya Devam Ederken

Dizüstü bilgisayar bir hafta veya daha uzun süreyle kullanılmayacaksa, takılı pil paketinin ömrünü uzatmak için dizüstü bilgisayarı kapatın. Bu süre içinde pil paketini çıkarırsanız, pili serin ve kuru bir yerde saklayın.

Harici Güç Kaynağı Kesildiğinde veya Durumu Belirsizse

Örneğin, şimşekle seyreden bir fırtına nedeniyle harici güç kaynağının durumu belirsizse veya kesintiye uğradıysa, önce çalışmanızı kaydedin, ardından Hazırda Bekleme modunu başlatın veya dizüstü bilgisayarı kapatın.

Kızılötesi veya Sürücü Ortamı Kullanırken



DİKKAT: Olası görüntü ve ses bozulmalarını, ses ve görüntü kayıttan yürütme işlevindeki kayıpları önlemek için, ortam sürücüsünü kullanırken Bekleme veya Hazırda Bekletme modunu başlatmayın.

Bekleme ve Hazırda Bekletme modları kızılötesi iletişim ve sürücü ortamı kullanımıyla girişime neden olur. Kızılötesi seçkin dizüstü bilgisayar modellerinde bulunmaktadır.

■ Dizüstü bilgisayar Bekleme veya Hazırda Bekletme modundaysa, kızılötesi iletişimi başlatamazsınız.

- Bir sürücü ortamı (disket, disk, CD veya DVD gibi) kullanımdayken Bekleme veya Uyku modu yanlışlıkla başlatılırsa:
    - ❏ Ses çalma veya video oynatma işlemi kesilebilir.
    - ❏ Aşağıdaki uyarı mesajıyla karşılaşabilirsiniz: «Bilgisayarı Hazırda Bekletme veya Bekleme moduna sokmanız oynatma veya çalmayı durdurabilir. Devam etmek istiyor musunuz?» Hayır'ı seçin.
    - ❏ Güç düğmesine kısa süre basıp, Bekleme veya Hazırda Bekleme modundan çalışmaya devam edin.
    - ❏ Ses ve video çalışmaya devam edebilir veya ortamı yeniden başlatmanız gerekebilir.

Bekleme modu, Hazırda Bekleme Modu ve Kapatma Yordamları

Bu konuda, varsayılan Bekleme modu, Hazırda Bekleme modu ve kapatma yordamları açıklanmakta ve ekranı açma veya kapatma hakkında bilgiler yer almaktadır. Dizüstü bilgisayarınızla en iyi şekilde eşleşen çizime bakın.

Güç Denetimlerini ve Göstergelerini Tanımlama

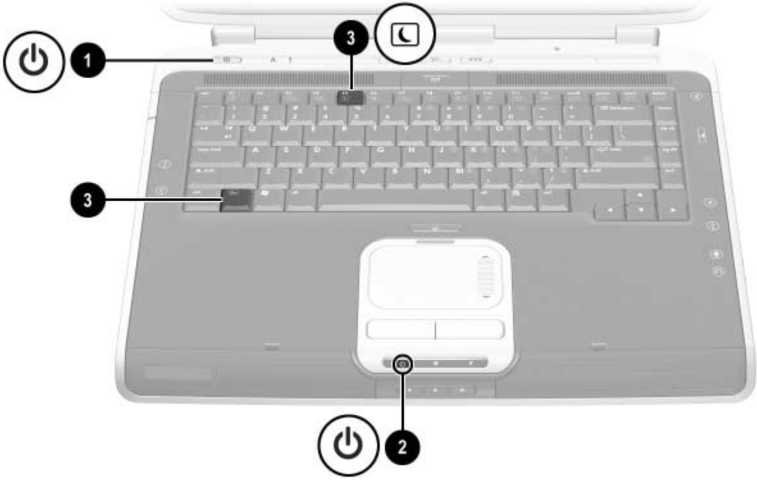


Bu kılavuzda işlev tuşları (**Fn, F5**) büyük harflerle gösterilmiştir. Klavyenizdeki işlev tuşları (**fn, f5**) küçük harflerle gösterilmiş olabilir.

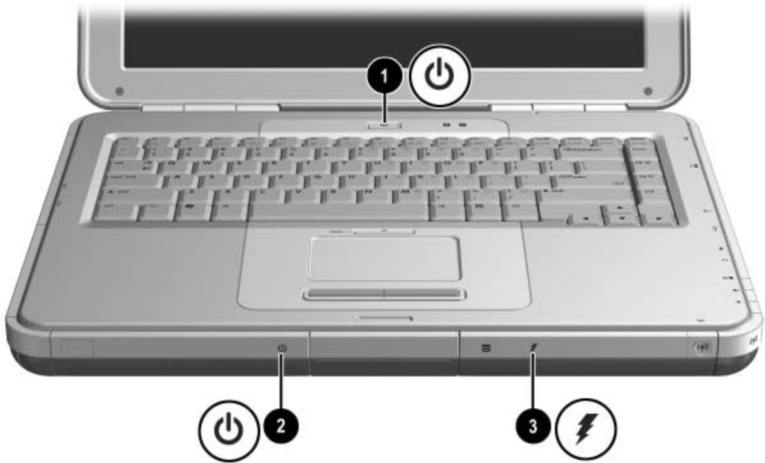
❶ Güç düğmesi

❷ Güç/Bekleme ışığı

❸ **Fn+F5** kısayol tuşu (Bekleme modunu başlatmak için)



Güç denetimlerini ve göstergelerini tanımlama



Güç denetimlerini ve göstergelerini tanımlama

Varsayılan Güç Ayarlarını Kullanma

Aşağıdaki tablolarda dizüstü bilgisayarınızdaki varsayılan güç ayarları açıklanmıştır. Bu ayarların çoğunu tercihlerinize bağlı olarak değiştirebilirsiniz. Varsayılan ayarları değiştirmek istiyorsanız, bu bölümün ilerleyen kısımlarında bkz: «Güç Tercihlerini Ayarlama».

Dizüstü Bilgisayarı veya Ekranı Açma veya Kapatma

Görev	Yordam	Sonuçlar
Dizüstü bilgisayarı açın.	Güç düğmesine basın. ✎ Güç düğmesine basmak, dizüstü bilgisayarı Bekleme, Hazırda Bekletme ve kapatma modlarından çıkarıp, «açık» durumuna getirir.	■ Güç/Bekleme ışığı yanar. ■ İşletim sistemi yüklenir.
Dizüstü bilgisayarı kapatın.*	■ Windows XP Professional için: Başlat > Kapat > Kapat'ı seçin. ■ Windows XP Home için: Başlat > Bilgisayarı Kapat > Kapat'ı seçin.	■ Güç/Bekleme ışığı söner. ■ İşletim sistemi kapatılır. ■ Dizüstü bilgisayar kapanır.
Güç açıkken dizüstü bilgisayar kapatılırsa, ekranı kapatın.	Bir şey yapmanız gerekmez.	Dizüstü bilgisayarın kapağını kapatmak, ekranı kapatan ekran düğmesini etkinleştirir.

*Sistem yanıt vermiyorsa ve bu yordamları kullanarak dizüstü bilgisayarı kapatamıyorsanız, güç düğmesini en az 4 saniye süreyle basılı tutun. Bu bölümde daha sonra geçen «Acil Durum Kapatma Yordamlarını Kullanma» konusuna bakın.

Hazırda Bekletme Modunu Başlatma veya Hazırda Bekletme Modundayken Çalışmaya Başlama

Görev	Yordam	Sonuç
Kullanıcı Tarafından Başlatılan Hazırda Bekleme Modu.	Dizüstü bilgisayar açıkken: ■ Güç düğmesine kısa süreli basın -veya- ■ Başlat > Kapat > Hazırda Beklet'i seçin. (Hazırda Beklet seçeneği görüntülenmezse, **üst karakter** tuşunu basılı tutun). ✎ Güç Seçenekleri penceresinde, güç düğmesinin veya ekran düğmesinin varsayılan ayarlarını değiştirebilirsiniz.	■ Güç/Bekleme ışığı söner. ■ Ekran temizlenir.
Sistem tarafından başlatılan Hazırda Bekleme modu (Hazırda Bekleme modu etkinleştirilmiş durumdayken).	Dizüstü bilgisayar harici güçle çalışıyorsa, sistem Hazırda Bekleme modunu başlatmaz.	
	Dizüstü bilgisayar pil gücüyle çalışıyorsa, sistem Hazırda Bekleme modunu başlatır: ■ Dizüstü bilgisayarla 30 dakika hiçbir işlem yapılmamışsa veya ■ Takılan pil paketi kritik zayıf pil durumuna (tam şarjın yüzde 3'ünün kalması) geldiğinde.	■ Güç/Bekleme ışığı söner. ■ Ekran temizlenir.
Kullanıcı veya sistem tarafından başlatılan Hazırda Bekletme modundayken çalışmaya başlama.	Güç düğmesine basın. ✎ Hazırda Bekleme modu kritik düşük pil düzeyi durumuyla başlatılmışsa, çalışmaya devam etmek için AC gücünü veya şarj edilmiş pil paketini bilgisayara bağlayın.	■ Güç/Bekleme ışığı yanar. ■ Çalışmanız yeniden ekranda görüntülenir.

Bekleme Modunu Başlatma veya Bekleme Modundayken Çalışmaya Başlama

Görev	Yordam	Sonuç
Kullanıcı Tarafından Başlatılan Bekleme Modu.	Dizüstü bilgisayar açıkken: ■ **Fn+F5** tuşlarına basın veya ■ Başlat > Kapat > Bekleme'yi seçin.	■ Güç/Bekleme ışığı yanıp söner. ■ Ekran temizlenir.
Sistem Tarafından Başlatılan Bekleme Modu.	Dizüstü bilgisayar harici güçle çalışıyorsa, sistem Bekleme modunu başlatmaz.	
	Dizüstü bilgisayar pil gücüyle çalışıyorsa, 10 dakika boyunca işlem yapmadığınızda sistem Bekleme modunu başlatır.	■ Güç/Bekleme ışığı yanıp söner. ■ Ekran temizlenir.
Kullanıcı veya sistem tarafından başlatılan Bekleme modundayken çalışmaya başlama.	Güç düğmesine, TouchPad'e, sol veya sağ TouchPad düğmesine veya herhangi bir klavye tuşuna kısa süre basın.	■ Güç/Bekleme ışığı yanar. ■ Çalışmanız yeniden ekranda görüntülenir.

Acil Durum Kapatma Yordamlarını Kullanma

Dizüstü bilgisayar Microsoft® Windows® kapatma yordamına yanıt vermiyorsa, aşağıdaki ek acil durum kapatma yordamlarından birini deneyin:

- Dizüstü bilgisayar Windows XP Professional işletim sistemini çalıştırıyorsa, **ctrl+alt+del** tuşlarına basın. Önce açılan listeden Kapat seçeneğini, ardından Tamam düğmesini seçin.
- Dizüstü bilgisayar Windows XP Home çalıştırıyorsa veya **ctrl+alt+del** tuşlarına yanıt vermiyorsa, güç düğmesini 5 saniye süreyle basılı tutun.

- **Fn+**güç düğmesine basın.
- Dizüstü bilgisayarın harici güç kaynağı bağlantısını kesin ve pil paketini çıkarın.

Güç Tercihlerini Ayarlama

Zaman aşımları, uyarılar ve güç düğmesi ayarları gibi varsayılan güç ayarlarının bir çoğu Güç Seçenekleri penceresinden değiştirilebilir. Örneğin, pil düşük güç durumuna geldiğinde size bildirecek bir uyarı sesi de ayarlayabilirsiniz.



Bazı dizüstü bilgisayar modellerinde, işlemcinin performansı Güç Seçenekleri penceresinden de yönetilebilir. Ayrıntılar için, bu bölümün sonraki kısımlarında yer alan «İşlemci Performansı Denetimleri» konusuna bakın.

Güç Seçenekleri Penceresine Erişme

Güç Seçenekleri penceresine erişmek için:

- Görev çubuğundaki Güç Ölçer simgesini seçin veya
- Başlat > Denetim Masası > Performans ve Bakım > Güç Seçenekleri'ni seçin.

Güç Ölçer Simgesini Görev Çubuğunda Görüntüleme

Güç Ölçer simgesini görev çubuğunda göstermek için:

1. Güç Seçenekleri penceresine erişin (önceki bölüme bakın).
2. Advanced sekmesini seçin.
3. Simgeyi Görev Çubuğunda Göster onay kutusunu seçin.
4. Tamam düğmesini seçin.


Güç Ölçer simgesi dizüstü bilgisayarınızın pil ile veya harici güç ile çalıştığını göstermek amacıyla şekil değiştirir. Güç Seçenekleri penceresini görüntülemek istediğiniz zaman, simgeyi seçin.


Görev çubuğuna yerleştirdiğiniz bir simgeyi göremiyorsanız, simge gizlenmiş olabilir. Simgeleri görüntülemek için oku seçin veya görev çubuğundaki dikey çubuğu kalınlaştırın ve genişletin.

Güç Düzenini Ayarlama veya Değiştirme

Güç Seçenekleri penceresindeki Güç Düzenleri sekmesi sistem bileşenlerine güç düzeyleri atar. Dizüstü bilgisayara, pille veya AC gücüyle çalışmasına bağlı olarak, farklı düzenler atayabilirsiniz.

Ayrıca, belirlediğiniz bir zaman aralığından (zaman aşımı) sonra Bekleme modunu başlatan ya da ekranı veya sabit disk sürücüsünü kapatan bir Güç Düzeni belirleyebilirsiniz.

Güç Düzeni ayarlamak veya değiştirmek için:

1. Güç Seçenekleri penceresine erişin (önceki bölüme bakın).
2. Güç Düzenleri sekmesini seçin.
3. Açılan listeden seçenekleri seçin.
4. Farklı Kaydet'i seçin ve yeni Güç Düzenini adlandırın.
5. Tamam'ı seçin.

Güvenlik Parolası Kullanma

Dizüstü bilgisayar açıldığında veya Bekleme ya da Hazırda Bekletme modundan çıktığında şifre sormasını sağlayan bir güvenlik özelliği ekleyebilirsiniz.

Parola istemi ayarlamak için:

1. Güç Seçenekleri Penceresine erişin.
2. Advanced sekmesini seçin.

3. Bilgisayar Bekleme Modundan çıktığında parola sor onay kutusunu işaretleyin.
4. Tamam'ı seçin.

Güvenlik parolalarını kullanma konusunda ek bilgi için Bölüm 2'deki «Açılış Parolaları Hakkında» konusuna bakın.

İşlemci Performansı Denetimleri

Windows XP Home ve Windows XP Professional, kullanıcının işlemci performansını kontrol etmesine olanak veren benzersiz bir yazılım sağlar. CPU (merkezi işlem birimi) hızı en iyi performansı sağlayacak veya en iyi güç tasarrufunu yapacak şekilde ayarlanabilir.

Örneğin, güç kaynağı AC gücü ile pil gücü arasında değiştiğinde veya dizüstü bilgisayar kullanımı etkin ve boşta modları arasında gidip geldiğinde yazılım, işlemci hızında otomatik bir değişiklik yapacak şekilde tetiklenebilir.

Windows XP İşlemci Denetimlerine Erişme

Windows XP Home ve Windows XP Professional işletim sistemlerinde işlemci performansı denetimlerine erişmek için Başlat > Denetim Masası > Performans ve Bakım > Güç Seçenekleri > Güç Düzenleri'ni seçin.

Kullanıcı istediği Güç Düzeni'ni ve dolayısıyla, işlemci denetimlerini belirleyen düzeni seçer. AC gücü veya pil gücü için tasarlanmış her Güç Düzeni aşağıdaki işlemci düzeylerinden birine eşitlenir:

- None: Her zaman en yüksek performans durumunda çalışır.
- Uyumlu: Performans durumu CPU talebine göre belirlenir.
- Düşük: En düşük performans düzeyinden başlayıp, pil deşarj oldukça doğrusal performans indirgemesini (kronometre sınırlaması) kullanır.
- Sabit: Her zaman en düşük performans durumunda çalışır.

Bir Güç Düzeni seçtiğinizde, AC gücü ve pil gücü modlarını aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde belirlemiş olursunuz. Dizüstü bilgisayarınızdaki işlemcinin performansını denetlemek için hiçbir kullanıcı müdahalesine gerek kalmaz.

Güç Düzeni	AC Gücü	Pil Gücü
Ev/Ofis Masası	Yok	Uyumlu
Taşınabilir/Dizüstü	Uyumlu	Uyumlu
Sunu	Uyumlu	Düşük
Her Zaman Açık	Yok	Yok
En Az Güç Yönetimi	Uyumlu	Uyumlu
Maks. Pil	Uyumlu	Düşük

2

Güvenlik

Bu bölümde dizüstü bilgisayarınızda bulabileceğiniz güvenlik özelliklerinin bazıları açıklanmıştır. Windows XP Home veya Windows XP Professional güvenlik özellikleri hakkında bilgi için, işletim sisteminizin belgelerine başvurun.

Güvenlik Özelliklerine Hızlı Başvuru

Bu Riske Karşı Korunmak İçin	Bu Özelliği Kullanın
Dizüstü bilgisayarın izinsiz kullanımı	Hızlı Kilit ve açılış parolası
Kur yardımcı programına izinsiz erişim	Yönetici parolası
İşlemci seri numarasına ve diğer sistem kimliği bilgilerine izinsiz erişim	Sistem Bilgileri
Yazılım virüsleri	Norton AntiVirus yazılımı
Dizüstü bilgisayarın izinsiz alınması	Güvenlik kablosu yuvası (isteğe bağlı güvenlik kablosuyla kullanılır) ✎ Güvenlik çözümlerinin amacı caydırıcı olmaktır. Bu çözümler ürünün hatalı kullanılmasını veya çalınmasını engellemez.

Dizüstü bilgisayarınızda DriveLock özelliği vardır. Bu özellikle ilgili daha fazla bilgi için dizüstü bilgisayarın çevrimiçi Yardım ve Destek Merkezi özelliğine Başlat > Help and Support'u (Yardım ve Destek) seçerek ulaşın.

Parolalar Hakkında

Unutulan Parolalar

Güvenlik özelliklerinin çoğu parola kullanır. Parola belirlediğinizde, parolayı yazıp güvenli bir yerde saklayın.

- Açılış parolanızı veya Yönetici parolanızı unutursanız, yetkili servis sağlayıcısı dizüstü bilgisayarınızı sıfırlamadan bilgisayarınızı başlatamaz veya Hazırda Bekletme modundan çalışmaya başlayamazsınız. HP Müşteri Destek Merkezi ile bağlantı kurmak için, dizüstü bilgisayarla birlikte verilen *Tüm Dünyadaki Telefon Numaraları* kitapçığına bakın.
- Sürücü Kilidi kullanıcı parolanızı unuttuysanız, ancak Sürücü Kilidi ana parolanızı biliyorsanız, sürücüden Sürücü Kilidi korumasını kaldırabilirsiniz.
- Hem kullanıcı, hem de ana Sürücü Kilidi parolanızı unutursanız, sabit disk sürücüsü kalıcı şekilde kullanılmaz duruma gelir.

HP ve Windows Parolalarını Kullanma

HP güvenlik özellikleri ve Windows işletim sisteminin güvenlik özellikleri birbirinden bağımsız çalışır. Örneğin, Setup programında devre dışı bırakılan bir aygıt Windows'ta etkinleştirilemez.

HP parolası komut isteminde HP parolası ve Windows parolası komut isteminde Windows parolası kullanmalısınız. Örneğin:

- Açılış parolası ayarlanmışsa, dizüstü bilgisayar başlatılırken veya Hazırda Bekletme modundan çalışmaya başlarken açılış parolasının (Windows parolası değil) girilmesi gerekir.
- Windows'u Bekleme modundan çalışmaya başlarken parola isteyecek şekilde ayarlarsanız, Bekleme modundan çalışmaya başlamak için Windows parolası (açılış parolası değil) girilmesi gerekir.

■ Yönetici parolası ve Windows Yönetici parolası birbirinin yerini kullanılamaz.

Ancak, aşağıdaki noktalar dikkate alınarak bir HP parolasında kullanılan sözcük veya harf grubu, rakamlar ya da eğik çizgiler aşağıdaki koşullar göz önünde bulundurularak *başka bir* HP parolası *veya* Windows parolası için de kullanılabilir:

❏ HP parolaları en çok 32 karakter uzunluğunda harf ve sayı birleşimlerinden oluşabilir ve büyük/küçük harf duyarlı değildir.

❏ HP parolalarının aynı tür tuşlarla ayarlanması ve girilmesi gerekir. Örneğin, HP parolası *klavyenin* sayı tuşları kullanılarak ayarlanmışsa, dahili *tuş takımının* sayı tuşlarıyla girildiğinde parola tanınmayacaktır. (Dahili tuş takımıyla ilgili ek bilgi için bu CD'deki *Donanım Kılavuzu*'nda bulunan «TouchPad ve Klavye» konusuna bakın.)

Hızlı Kilit (Fn+F6) Hakkında



Bu kılavuzda işlev tuşları (**Fn**, **F5**) büyük harflerle gösterilmiştir. Klavyenizdeki işlev tuşları (**fn**, **f5**) küçük harflerle gösterilmiş olabilir.

Hızlı Kilit işletim sistemi güvenlik özelliği, klavyeyi devre dışı bırakır ve oturum açma ekranını görüntüler. Hızlı Kilit TouchPad'i devre dışı bırakmaz.

Bu özelliği kullanabilmek için önce bir Windows sistem parolası ayarlamanız gerekir. Talimatlar için, işletim sisteminizin dokümantasyonuna bakın.

Windows sistem parolanızı ayarladıktan sonra:

■ Hızlı Kilit'i başlatmak için **Fn+F6** tuşlarına basın.

■ Hızlı Kilit'i devre dışı bırakmak için Windows sistem parolasını girin.

Açılış Parolaları Hakkında

Açılış parolası dizüstü bilgisayarın izinsiz kullanılmasını önler. Ayarlandıktan sonra, dizüstü bilgisayar her açıldığında veya yeniden başlatıldığında ya da Uyku Modu'ndan çıktığında açılış parolasının girilmesi gerekir. Açılış parolası:

- Parola ayarlanırken, girilirken, değiştirilirken veya silinirken görüntülenmez.
- Aynı tuşlarla ayarlanmalı ve girilmelidir. Örneğin, *klavye* sayı tuşlarıyla ayarlanmış bir parola katıştırılmış *tuş takımı* sayı tuşlarıyla girildiğinde tanınmayacaktır.
- 8 alfasayısal karakter uzunluğunda olabilir ve büyük/küçük harf duyarlı değildir.

Açılış Parolasını Ayarlama, Değiştirme veya Silme

Açılış parolası Setup yardımcı programında ayarlanabilir, değiştirilebilir veya silinebilir.

Açılış Parolası Ayarlama

Açılış parolası ayarlamak için:

1. Ekranın sol alt köşesinde «Press <F10> to enter setup» (Ayarlara girmek için F10 tuşuna basın) komutu görünürken **F10** tuşuna basarak Setup yardımcı programını açın.
2. Menü çubuğundan Güvenlik'i seçin. (Menü seçmek için ok tuşlarını kullanın.)
3. Açılış Parolası alanı seçin
4. Önce parolayı Enter New Password (Yeni Parolayı Girin) alanına yazın, ardından **Enter** tuşuna basın.
5. Confirm New Password (Yeni Parolayı Onaylayın) alanına parolayı yazın, ardından **Enter** tuşuna basın.

6. Devam etmeniz istendiğinde, **Enter** tuşuna basın.
7. Tercihlerinizi kaydetmek ve Setup yardımcı programından çıkmak için:
   a. **Esc** tuşuna basın (veya menü çubuğundan Exit komutunu seçin).
   b. Exit Saving Changes (Değişiklikleri Kaydet ve Çık) seçeneğini seçin.
   c. Sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

Açılış Parolasını Değiştirme

Açılış parolanızı değiştirmek için:

1. Ekranın sol alt köşesinde «Press <F10> to enter setup» (Ayarlara girmek için F10 tuşuna basın) komutu görünürken **F10** tuşuna basarak Kur yardımcı programını açın.
2. Menü çubuğundan Güvenlik'i seçin. (Menü seçmek için ok tuşlarını kullanın.)
3. Açılış Parolası alanı seçin
4. Geçerli parolayı Enter Current Password alanına yazın, ardından **Enter** tuşuna basın.
5. Yeni parolayı Enter New Password alanına yazın, ardından **Enter** tuşuna basın.
6. Yeni parolayı Confirm New Password alanına yazın, ardından **Enter** tuşuna basın.
7. Devam etmeniz istendiğinde, **Enter** tuşuna basın.
8. Tercihlerinizi kaydetmek ve Kur yardımcı programından çıkmak için:
   a. **Esc** tuşuna basın (veya menü çubuğundan Exit komutunu seçin).
   b. Exit Saving Changes (Değişiklikleri Kaydet ve Çık) seçeneğini seçin.
   c. Sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

Açılış Parolası Silme

Açılış parolanızı silmek için:

1. Ekranın sol alt köşesinde «Press <F10> to enter setup» (Ayarlara girmek için F10 tuşuna basın) komutu görünürken **F10** tuşuna basarak Kur yardımcı programını açın.
2. Menü çubuğundan Güvenlik'i seçin. (Menü seçmek için ok tuşlarını kullanın.)
3. Açılış Parolası alanı seçin
4. Geçerli parolayı Enter Current Password alanına yazın, ardından **Enter** tuşuna 3 kez basın.
5. Devam etmeniz istendiğinde, **enter** tuşuna basın.
6. Tercihlerinizi kaydetmek ve Kur yardımcı programından çıkmak için:
   a. **Esc** tuşuna basın (veya menü çubuğundan Exit komutunu seçin).
   b. Exit Saving Changes (Değişiklikleri Kaydet ve Çık) seçeneğini seçin.
   c. Sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

Açılış Parolalarını Girme

Dizüstü bilgisayarınızı açtığınızda, yeniden başlattığınızda veya Hazırda Bekleme modundayken çalışmaya başladığınızda parola sorulur. Parolayı ayarlamak için kullandığınız tuşları kullanarak parolanızı yazın, sonra **Enter** tuşuna basın. Parola girerken art arda 3 hatalı giriş yaparsanız, yeniden denemek için dizüstü bilgisayarınızı yeniden başlatmanız gerekir.

Yönetici Parolaları Hakkında

Yönetici parolası, Kur yardımcı programındaki yapılandırma ayarlarını ve sistem tanıtım bilgilerini korur. Ayarlandıktan sonra, Setup yardımcı programına erişmek için bu parolanın girilmesi gerekir. Yönetici parolası:

- Her iki parolada da aynı sözcük veya harf grubu, rakamlar ya da eğik çizgiler kullanılabilmesine rağmen Windows Yönetici parolasının yerine kullanılamaz.
- Parola ayarlanırken, girilirken, değiştirilirken veya silinirken görüntülenmez.
- Aynı tuşlarla ayarlanmalı ve girilmelidir. Örneğin, Yönetici parolası *klavyenin* sayı tuşları kullanılarak ayarlanmışsa, dahili *tuş takımının* sayı tuşlarıyla girilen parola tanınmayacaktır.
- En çok 32 karakter uzunluğunda harf ve sayı birleşimlerinden oluşabilir ve büyük/küçük harf duyarlı değildir.

Yönetici Parolalarını Ayarlama, Değiştirme veya Silme

Yönetici parolası, Kur yardımcı programında ayarlanabilir, değiştirilebilir veya silinebilir.

Yönetici Parolasını Ayarlama

Yönetici Parolası Ayarlamak için

1. Bilgisayarı açarak (yeniden başlatarak değil) Setup yardımcı programını açın.
2. Ekranın sol alt köşesinde «Press <F10> to enter setup» (Ayarlara girmek için F10'a basın) mesajı görüntülenirken **F10** tuşuna basın.

   Gezinme yönergeleri için **F1** tuşuna basın.
3. Menü çubuğundan Güvenlik’i seçin. (Menü seçmek için ok tuşlarını kullanın.)

4. Yönetici parolasını seçin, ardından **Enter** tuşuna basın.
5. Önce parolayı New Password alanına yazın, ardından **Enter** tuşuna basın.
6. Parolayı Confirm New Password (Yeni Parolayı Onayla) alanına yazın, ardından **Enter** tuşuna basın.
7. Devam etmeniz istendiğinde, **enter** tuşuna basın.
8. Tercihlerinizi kaydetmek ve Kur yardımcı programından çıkmak için:
   a. **Esc** tuşuna basın (veya menü çubuğundan Exit komutunu seçin).
   b. Exit Saving Changes (Değişiklikleri Kaydet ve Çık) seçeneğini seçin.
   c. Sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

Setup'tan çıkarken tercihleriniz ayarlanır ve dizüstü bilgisayar yeniden başlatıldığında etkin durumda olur.

Yönetici Parolasını Değiştirme

Yönetici Parolasını Değiştirmek İçin:

1. Bilgisayarı açarak (yeniden başlatarak değil) Kur yardımcı programını açın.
2. Ekranın sol alt köşesinde «Press <F10> to enter setup» (Ayarlara girmek için F10'a basın) mesajı görüntülenirken **F10** tuşuna basın.

   Gezinme yönergeleri için **F1** tuşuna basın.
3. Menü çubuğundan Güvenlik'i seçin. (Menü seçmek için ok tuşlarını kullanın.)
4. Yönetici parolasını seçin, ardından **Enter** tuşuna basın.
5. Geçerli parolayı Enter Current Password alanına yazın, ardından **Enter** tuşuna basın.
6. Yeni parolayı Enter New Password alanına yazın, ardından **Enter** tuşuna basın.
7. Parolayı Confirm New Password (Yeni Parolayı Onayla) alanına yazın, ardından **Enter** tuşuna basın.

8. Devam etmeniz istendiğinde, **enter** tuşuna basın.
9. Tercihlerinizi kaydetmek ve Kur yardımcı programından çıkmak için:
   a. **Esc** tuşuna basın (veya menü çubuğundan Exit komutunu seçin).
   b. Exit Saving Changes (Değişiklikleri Kaydet ve Çık) seçeneğini seçin.
   c. Sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

Setup'tan çıkarken tercihleriniz ayarlanır ve dizüstü bilgisayar yeniden başlatıldığında etkin durumda olur.

Yönetici Parolası Silme

Yönetici parolası silmek için:

1. Bilgisayarı açarak (yeniden başlatarak değil) Kur yardımcı programını açın.
2. Ekranın sol alt köşesinde «Press <F10> to enter setup» (Ayarlara girmek için F10'a basın) mesajı görüntülenirken **F10** tuşuna basın.

   Gezinme yönergeleri için **F1** tuşuna basın.
3. Menü çubuğundan Güvenlik'i seçin. (Menü seçmek için ok tuşlarını kullanın.)
4. Yönetici parolasını seçin, ardından **Enter** tuşuna basın.
5. Geçerli parolayı Enter Current Password alanına yazın, ardından **Enter** tuşuna basın.
6. Devam etmeniz istendiğinde, **enter** tuşuna basın.
7. Tercihlerinizi kaydetmek ve Setup yardımcı programından çıkmak için.
   a. **Esc** tuşuna basın (veya menü çubuğundan Exit komutunu seçin).
   b. Exit Saving Changes (Değişiklikleri Kaydet ve Çık) seçeneğini seçin.
   c. Sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

Setup'tan çıkarken tercihleriniz ayarlanır ve dizüstü bilgisayar yeniden başlatıldığında etkin durumda olur.

Yönetici Parolasını Girme

Setup parola isteminde, parolanızı (ayarlama sırasında kullandığınız tuşları kullanarak) yazın, ardından **Enter** tuşuna basın. Yönetici parolasını girerken art arda 3 hatalı giriş yaparsanız, yeniden denemek için dizüstü bilgisayarınızı yeniden başlatmanız gerekir.

Diğer Aygıt Güvenliğini Kullanma

Aygıt Güvenliği özelliği, kullanıcıya veya yöneticiye dizüstü bilgisayar aygıtlarını etkinleştirerek veya devre dışı bırakarak sistem başlatma tercihlerini ayarlama olanağı tanır. Aygıt Güvenliği'nde sistem başlatma tercihlerini ayarlamak için:

1. Bilgisayarı açarak (yeniden başlatarak değil) Setup yardımcı programını açın.
2. Ekranın sol alt köşesinde «Press <F10> to enter setup» (Ayarlara girmek için F10'a basın) mesajı görüntülenirken **F10** tuşuna basın.
3. Menü çubuğundan Güvenlik'i seçin. (Menü seçmek için ok tuşlarını kullanın.)
4. Aygıt Güvenliği alanında:
   a. Açılış sırasında Enable/Disable Parallel floppy boot (Paralel disket önyüklemesini Etkinleştir/Devre Dışı Bırak) seçeneğini belirleyin.
   b. Açılış sırasında Enable/Disable CD-ROM boot (CD-ROM önyüklemesini Etkinleştir/Devre Dışı Bırak) seçeneğini belirleyin.
5. Tercihlerinizi kaydetmek ve Kur yardımcı programından çıkmak için.
   a. **Esc** tuşuna basın (veya menü çubuğundan Exit komutunu seçin).
   b. Exit Saving Changes (Değişiklikleri Kaydet ve Çık) seçeneğini seçin.
   c. Sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

Sistem Bilgilerini Koruma

Sistem Bilgilerini Kullanma

Sistem Bilgileri seçenekleri aşağıdakileri yapmanıza olanak verir:

- Dizüstü bilgisayar seri numarasını, malzeme ve mülkiyet etiketlerini görüntüleme veya girme.
- Pil paketinin seri numarasını görüntüleme.

Sistem Bilgileri Seçeneklerini Ayarlama

1. Bilgisayarı açarak (yeniden başlatarak değil) Kur yardımcı programını açın.
2. Ekranın sol alt köşesinde «Press <F10> to enter setup» (Ayarlara girmek için F10'a basın) mesajı görüntülenirken **F10** tuşuna basın.

   Gezinme yönergeleri için **F1** tuşuna basın.
3. Genel sistem bilgilerini görüntülemek için Main (Ana) menüsü > System Information'ı (Sistem Bilgileri) seçin.
4. Sistem bileşenlerinin kimlik değerlerini görüntülemek veya girmek için, Main (Ana) menüsü > System IDs (Sistem Kimlikleri) seçeneğini belirleyin.
5. Bilgileri veya tercihlerinizi doğrulamak için, **F10** tuşuna basın.
6. Tercihlerinizi kaydetmek ve Kur yardımcı programından çıkmak için.

   a. **Esc** tuşuna basın (veya menü çubuğundan Exit komutunu seçin).

   b. Exit Saving Changes (Değişiklikleri Kaydet ve Çık) seçeneğini seçin.

   c. Sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

Setup'tan çıkarken tercihleriniz ayarlanır ve dizüstü bilgisayar yeniden başlatıldığında etkin durumda olur.

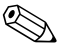
Dizüstü Bilgisayarınızı Koruma

Dizüstü bilgisayarınızı ağa veya Internet’e erişme amaçlarıyla kullanırsanız, dizüstü bilgisayarı virüsler ve yetkisiz kullanıcılar gibi güvenlik ve gizlilik tehditlerine açık hale getirirsiniz. Bu güvenlik ve gizlilik tehditleri dizüstü bilgisayarınızın işletim sistemini, yazılım uygulamalarını ve kişisel dosyaları devre dışı bırakabilir. Yazılım ve donanım güvenlik önlemlerinin kullanılması, bu tehlikelerin önlenmesi, algılanması ve genellikle de onarılmasında büyük ölçüde yardım sağlayabilir.

Yazılım Güvenlik Önlemlerini Kullanma

HP, dizüstü bilgisayarınızın güvenliğini geliştirmek ve güvenlik erişimi tehditlerinin etkisini azaltmak için aşağıdaki üç koruyucu güvenlik yazılım önlemini almanızı önerir.

Adım	Alınacak Güvenlik Önlemi	Daha Fazla Bilgi İçin
1	Internet'e veya ağa bağlanmadan önce virüs koruma yazılımı yükleyin. (Bazı dizüstü bilgisayarlar, virüs koruma yazılımı önceden yüklenmiş olarak gelir.) Yeni keşfedilen virüslere karşı korunmayı sürdürebilmek için virüs tanım dosyalarını güncel tutun.	Microsoft: http://www.microsoft.com/security/antivirus Symantec: http://securityresponse.symantec.com Virüs koruma yazılımındaki çevrimiçi Yardım Dosyasına bakın.
2	Microsoft Windows güncelleştirmeleri yayınlandıkça bunları karşıdan yükleyerek kurun.	http://windowsupdate.microsoft.com
3	Microsoft Internet Bağlantısı Güvenlik Duvarı'nı veya eşdeğer bir güvenlik duvarını yükleyin.	Help and Support Center'a (Yardım ve Destek Merkezi) bakın. Start (Başlat) > Help & Support (Yardım ve Destek) seçeneğini seçin. Arama alanına «Firewall» (Güvenlik Duvarı) yazın ve **Enter** tuşuna basın.



Güvenlik duvarı kullanıldığında Internet oyunlarına veya bir ağdaki yazıcı ve dosya paylaşımına olan erişim engellenebilir. Böyle bir durumda güvenlik duvarını devre dışı bırakabilir veya yapılandırma bilgileri için güvenlik duvarı sağlayıcınızı arayabilirsiniz. Güvenlik duvarını kapatmak sizi korumasız bırakacaktır.

İsteğe Bağlı Güvenlik Kablosu Bağlama

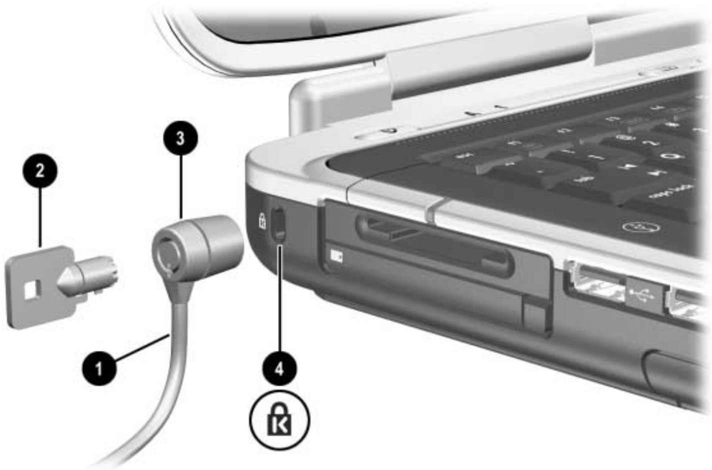


Güvenlik çözümlerinin amacı caydırıcı olmaktır. Bu çözümler ürünün hatalı kullanılmasını veya çalınmasını engellemez.

Dizüstü bilgisayarınızla en iyi şekilde eşleşen çizime bakın.

İsteğe bağlı güvenlik kablosu takmak için:

1. Güvenlik kablosunu ❶ güvenli bir nesnenin etrafına dolayın.
2. Anahtarı ❷ kablo kilidine takın ❸.
3. Kablo kilidini dizüstü bilgisayarın güvenlik kablosu yuvasına ❹ takın.
4. Anahtarı saat yönünün aksine çevirin ve çıkarın.



İsteğe bağlı güvenlik kablosunu bağlama



İsteğe bağlı güvenlik kablosunu bağlama

3

Multimedya

CD'leri ve DVD'leri Kullanma

Bu bölüm, belirli multimedya kısayol tuşlarını ve Hızlı Başlatma düğmelerini kullanmak, CD'leri ve DVD'leri yürütmek ve multimedya yazılımı kullanmak konularında genel yönergeler sağlar. Dizüstü bilgisayarınızda bulunan multimedya yazılım uygulamaları modele göre değişir.

Oynatma veya Çalmayı Koruma



DİKKAT: Olası görüntü ve ses bozulması, ses ve görüntü oynatma işlevinde kaybı önlemek için, ortam sürücüsünü kullanırken Askıya alma veya Uyku modunu başlatmayın.



DİKKAT: Multimedya uygulamalarını çalıştırırken bir aygıtı takmayın veya çıkarmayın; söz konusu uygulamalar oynatma veya çalma işlemini durdurabilir ya da duraklatabilir.

Bir sürücü ortamı (disket, disk, CD, CD-RW veya DVD gibi) kullanımdayken Bekleme veya Uyku modu yanlışlıkla başlatılırsa:

- Ses çalma veya video oynatma işlemi kesilebilir.
- Aşağıdaki uyarı mesajıyla karşılaşabilirsiniz: «Bilgisayarı Hazırda Bekletme veya Bekleme moduna sokmanız oynatma veya çalmayı durdurabilir. Devam etmek istiyor musunuz?» Hayır'ı seçin.

Güç düğmesine basıp, Bekleme veya Hazırda Bekletme modundan çalışmaya devam edin. Ses ve video otomatik olarak kaldığı yerden çalışmaya devam edebilir veya ortamı yeniden başlatmanız gerekebilir.

Telif Hakkı Uyarısını Dikkate Alma

Bilgisayar programları, filmler, yayınlar ve ses kayıtları da dahil olmak üzere telif hakkıyla korunan malzemelerin izinsiz kopyalarını çıkarmak, geçerli telif hakkı yasaları çerçevesinde suç olarak kabul edilir. Bu dizüstü bilgisayar bu tür amaçlar doğrultusunda kullanılmamalıdır.

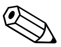
Kısayol Tuşları ve Hızlı Başlatma Düğmelerini Kullanma (Seçili Modeller)



Bu kılavuzda işlev tuşları (**Fn, F5**) büyük harflerle gösterilmiştir. Klavyenizdeki işlev tuşları (**fn, f5**) küçük harflerle gösterilmiş olabilir.

Kısayol tuşları, **Fn**tuşu ve işlev tuşlarından biri kullanılarak oluşturulan ön ayarlı tuşlardır. **Fn+F9** ile **Fn+F12** arasındaki kısayollar ➊ Windows Media Player veya InterVideo WinDVD’nin gerçekleştirdiği birçok görevi gerçekleştirebilir.

- Bir ses CD'si veya DVD çalıştırmak, duraklatmak veya yeniden başlatmak için **Fn+F9** kısayol tuşuna basın ➊.
- Ses CD'sini veya DVD’yi durdurmak için **Fn+F10** kısayol tuşuna basın ➊.
- Ses CD'sinde veya DVD’de önceki parçayı veya bölümü yürütmek için **Fn+F11** kısayol tuşuna basın ➊.
- Ses CD'sinde veya DVD’de sonraki parçayı veya bölümü yürütmek için **Fn+F12** kısayol tuşuna basın ➊.



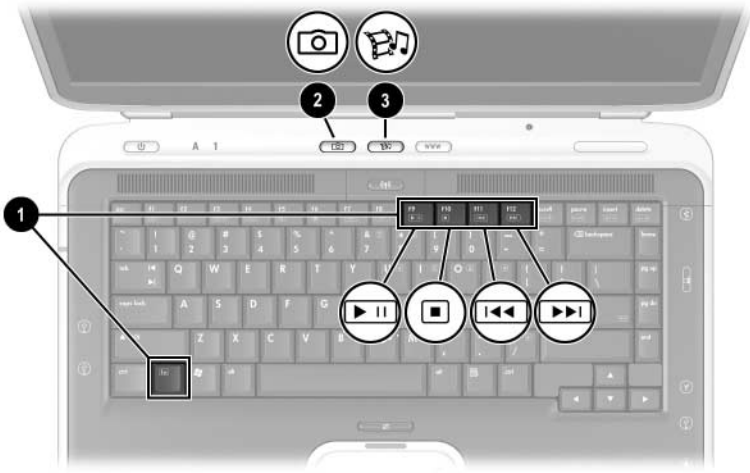
4 kısayol tuşu DVD'lerle doğru çalışsa da, video CD'lerle (VCD) kullanmak için tasarlanmamıştır.

Tüm klavye kısayol tuşları hakkındaki ayrıntılar için bu CD'deki *Donanım Kılavuzu,* «TouchPad ve Klavye» bölümüne bakın.

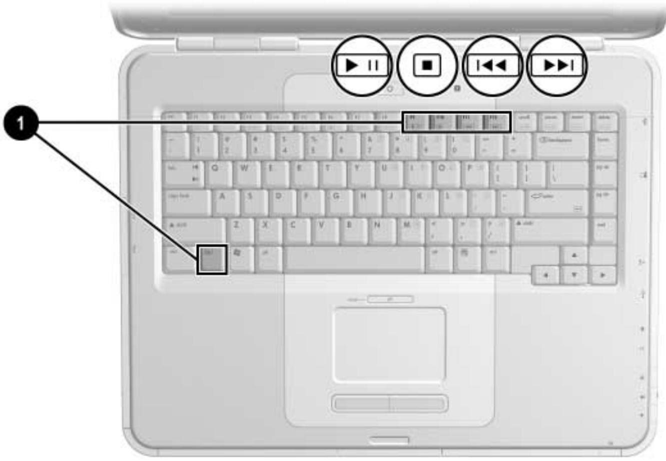
Dizüstü bilgisayarınıza en çok benzeyen şekle bakın.

Seçili dizüstü modellerinde varsayılan yazılım uygulamalarına erişim sağlayan Picture (Resim) ve Media (Medya) olmak üzere 2 multimedya Quick Launch (Hızlı Başlatma) düğmesi vardır.

- Varsayılan fotoğraf ve resim yazılım uygulamasına erişmek için Resim düğmesine basın ❷. Bu ekranınızda My Pictures klasörünü açar ve varsayılan fotoğraf ve görüntüleme yazılım uygulamasını başlatır.
- Varsayılan multimedya yazılım uygulamasını açmak için Medya düğmesine basın ❸.



Multimedya kısayol tuşları ve Hızlı Başlatma Düğmelerini tanımlama



Dizüstü bilgisayar multimedya kısayol tuşlarını tanımlama

HP Image Zone (Belirli Modellerde)

HP Image Zone, dijital ve görüntüleme yazılım uygulamasıdır. Uygulama dijital fotoğraflar, taranmış görüntüler ve video klip yönetimi sağlar. Ayrıca görüntü düzenleme, arkadaşlara ve aile üyelerine görüntü gönderme, proje ve multimedya CD'lerinde görüntü kullanımına olanak verir.

Yalnızca seçili modellerde bu yazılım mevcuttur. HP Image Zone'u başlatmak için Resim düğmesine basın. Bu, My Pictures klasörüne erişim sağlar ve HP Image Zone'u başlatır. Özellik tanımları ve ayrıntılı kullanıcı yönergeleri için HP Image Zone çevrimiçi Yardım'a başvurun.

InterVideo Home Theater (Seçili Modeller)

InterVideo Home Theater bir multimedya yazılım uygulamasıdır. Uygulama dijital medya içeriğini kaydeder ve çalar: Ses CD'leri, MP3'ler, resimler, video klipler, DVD ve VCD'ler.

Yalnızca seçili modellerde bu yazılım mevcuttur. InterVideo Home Theater'ı başlatmak için Medya düğmesine basın. Özellik tanımları ve ayrıntılı kullanıcı yönergeleri için Home Theater çevrimiçi Yardım'a başvurun.

Hızlı Başlatma Düğmelerini yeniden programlama (Seçili Modeller)

Hızlı Başlatma düğmesi, yazılım uygulamalarına, Internet veya ağ hedefine ya da veri dosyasına atanabilir. Örneğin, Hızlı Başlatma düğmesi Internet tarayıcınızın sık kullandığınız bir Web sayfasında açmasını sağlayacak veya Microsoft Word gibi bir uygulamayı ya da Excel çalışma sayfası gibi bir belgeyi açacak şekilde atanabilir.

Düğme atamaları düzenler halinde gruplandırılabilir. Bir düzen seçerseniz, yalnızca plandaki düğme atamaları etkinleşir. Düğme atamaları ve düzenler, Hızlı Başlat düğmeleri penceresinde ayarlanabilir, değiştirilebilir veya silinebilir.

Bir düğmeyi yeniden programlamak için:

1. Başlat > Denetim Masası > Yazıcılar ve Diğer Donanım > Quick Launch Buttons'ı (Hızlı Başlatma Düğmeleri) seçin.
2. Ayarlar sekmesinde yeniden programlamak istediğiniz düğmeyi seçin.
3. Düğme adını yazın, ardından düğmenin açmasını istediğiniz uygulamayı, belgeyi veya Web sitesini seçin.

Düğme için görev çubuğunda bir simge görüntülenmesini isterseniz, bu seçeneği Gelişmiş sekmesinden seçin.

Ses ve Video CD'lerini Windows Media Player ile yürütme

Windows Media Player yazılım uygulaması, dizüstü bilgisayarı işletim sistemine dahildir.

CD yürütme

CD yürütmek için Windows Media Player'ı açmak üzere:

1. Optik disk sürücüsüne bir CD takın ve tepsiyi kapatın. Birkaç saniye bekleyin. Windows Media Player açılmazsa, Başlat > Programlar > Windows Media Player'ı seçerek yazılımı açın.
2. CD'yi çalmak için Çal düğmesini, CD'yi durdurmak için ise Durdur düğmesini seçin veya bu bölümün sonraki kısımlarında yer alan «Kısayol Tuşları ve Hızlı Başlatma Düğmelerini Kullanma (Seçili Modeller)» konusunda açıklanan ortam kısayol tuşlarını kullanın.


Windows Media Player Help'e erişmek için, Windows Media Player menü çubuğunda Yardım'ı seçin.

InterVideo WinDVD ile DVD ve Video CD'ler yürütme (Seçili Modeller)

InterVideo WinDVD, DVD filmleri veya video CD'leri oynatmanıza olanak veren bir uygulamadır.

Genel DVD İpuçları

WinDVD Player Yardım dosyasındaki yönergelere ek olarak, aşağıdaki ipuçları da yararlı olabilir:

- Dizüstü bilgisayar isteğe bağlı bir HP Notebook Expansion Yüzeyine bağlıysa DVD başlatmadan *önce* dizüstü bilgisayarı takın veya ayırın (DVD yürütme *sırasında* yapılamaz).

- En iyi kayıttan yürütme kalitesini elde etmek için, DVD'yi oynatmaya başlamadan önce dosyalarınızı kaydedin ve tüm açık uygulamaları kapatın.
- DVD’de, «Playback Of Content From This Region Is Not Permitted» (Bu Bölgedeki İçeriği Oynatma İzni Yok) hata mesajı görüntülenirse, izleyen bölümde açıklanan şekilde bölge ayarını değiştirin ve sonra DVD'yi yeniden başlatın.
- WinDVD'yi kullanma hakkında daha fazla bilgi için, WinDVD menü çubuğunda Yardım'ı seçin.

DVD veya Video CD'ler yürütme

DVD veya video CD'sini oynatmak için:

1. DVD’yi veya video CD’sini optik disk sürücüsüne takın.
2. Intervideo WinDVD kısa bir duraklamadan sonra açılmazsa, Başlat > Tüm Programlar > InterVideo WinDVD > InterVideo WinDVD’yi seçin.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

DVD Bölge Ayarlarını Kullanma

Telif hakkına sahip dosyalar içeren birçok DVD aynı zamanda bölge kodlarını da içerir. Bölge kodları, telif haklarının dünya çapında korunmasına yardımcı olur.

Bölge kodu olan DVD'yi oynatabilmek için, DVD'deki bölge kodunun DVD sürücünüzün bölge ayarıyla eşleşmesi gerekir.

DVD'deki bölge kodu sürücünüzdeki bölge ayarıyla eşleşmiyorsa, DVD'yi taktığınızda «Playback Of Content From This Region Is Not Permitted» (Bu Bölgedeki İçeriği Kayıttan Yürütme İzni Yok) mesajı görüntülenir. DVD'yi oynatmak için, DVD sürücünüzdeki bölge ayarını değiştirmeniz gerekir.



DİKKAT: DVD sürücünüzün bölge ayarı yalnızca 5 kez değiştirilebilir.

- Beşinci kez seçtiğiniz bölge ayarı, sürücünün kalıcı bölge ayarı olacaktır.
- Sürücüde kalan izin verilebilir bölge değişikliği sayısı, WinDVD penceresinde Remaining Times Until Permanent (Kalıcı Olana Kadar Yapılabilecek Değişiklik Sayısı) alanında görüntülenir. Alandaki sayıya, beşinci ve kalıcı değişiklik dahildir.

Bölge Ayarını Değiştirme

Sürücü ortamındaki bölge ayarını değiştirmek için:

1. DVD'yi optik sürücüye takın.
2. WinDVD penceresi kısa bir duraklamadan sonra açılmazsa, Başlat > Tüm Programlar > InterVideo WinDVD > InterVideo WinDVD'yi seçin.
3. Pencerenin sağ alt köşesindeki Properties (Özellikler) simgesini seçin.
4. General (Genel) sekmesini seçin.
5. Bölgeye ait düğmeyi seçin.
6. Tamam düğmesini seçin.

InterVideo WinDVD Creator kullanma (Seçili Modeller)

InterVideo WinDVD Creator, dijital video filmleri oluşturmanıza olanak verir. Dijital video kamera kayıt cihazınızla görüntü yakalayabilir, videoların montajını yapabilir, menü ve bölüm adları yazabilir, filminizi DVD veya video CD'ye yakabilirsiniz Bazı dizüstü bilgisayar modellerinde, DVD veya video CD oluşturmadan önce, bu uygulamayı dizüstü bilgisayarıyla birlikte sağlanan InterVideo WinDVD Creator CD'sini kullanarak yüklemelisiniz.

InterVideo WinDVD Creator'ı Kullanmaya Hazırlanma



DİKKAT: Veri kaybını ve DVD hasarını önlemek için:

- DVD'ye yazdırma işlemine başlamadan önce dizüstü bilgisayarı güvenilir bir harici güç kaynağına bağlayın. Dizüstü bilgisayar pil gücüyle çalışırken DVD'ye yazdırma işlemi yapmayın.
- DVD'ye yazmaya başlamadan önce, InterVideo WinDVD Creator Basic dışında tüm açık uygulamaları (ekran koruyucuları ve virüs koruma yazılımları da dahil olmak üzere) kapatın.
- DVD'den başka bir DVD'ye veya ağ sürücüsünden DVD'ye doğrudan kopyalama işlemi yapmayın. Bunun yerine, önce DVD'den veya ağ sürücüsünden sabit sürücünüze, ardından sabit sürücünüzden DVD'ye kopyalayın.
- Dizüstü bilgisayarınız DVD'ye yazarken, dizüstü bilgisayar klavyesini kullanmayın veya dizüstü bilgisayarı hareket ettirmeyin. Yazma işlemi titreşimlere duyarlıdır.

Kayıt Ortamını Seçme

HP, optik ortamın maksimum hızına karşılık gelecek yüksek kaliteli bir ortam kullanılmasını önerir. Dizüstü bilgisayar, bir defalık, silinemeyen kayıt (DVD+R) olanağı sağlayan DVD'lere ya da silinebilir kayıt olanağı sağlayan DVD'lere yazabilir veya kopyalayabilir.



DVD'ye veri yazmak için, sonlandırılmamış boş bir DVD+R diski veya DVD+RW diski kullanmalısınız.

DVD veya Video CD'ler oluşturma

InterVideo WinDVD Creator'u açmak için:

» Başlat > Tüm Programlar > InterVideo > WinDVD Creator'u seçin.

DVD ve video CD oluşturma yönergeleri için WinDVD Creator menü çubuğunda Yardım'ı seçin.

Sonic RecordNow!

Sonic RecordNow! veri veya ses CD’lerinin veya DVD’lerin yedeklerini oluşturmak, CD’lerden ses dosyalarını sabit disk sürücüye aktarıp kişiselleştirilmiş ses CD’leri oluşturmak için kullanılabilir. RecordNow! dizüstü bilgisayarınızda önceden yüklenmiş olarak bulunur. RecordNow! olanakları, veri ve ses CD’leri ve DVD oluşturma konusunda daha fazla bilgi için, Sonic RecordNow! Eğitmen ve çevrimiçi Yardım belgelerine bakın.

4

Yazılım Güncelleştirmeleri ve Geri Yüklemeleri

Yazılımları Güncelleştirme

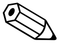
Dizüstü bilgisayarınızdan en iyi performansı elde etmek ve değişen teknolojilerle uyumlu olmasını sağlamak için dizüstü bilgisayarınızla birlikte sağlanan yazılımın yeni sürümleri çıktıkça bunları yüklemeniz önerilir.

Dizüstü bilgisayar yazılımını güncelleştirmek için:

1. Güncelleştirmeler için hazırlanırken, dizüstü bilgisayarınızın türünü, ait olduğu seriyi veya aileyi ve modelini tanımlayın.

   ROM (salt okunur bellek) güncelleştirmesine hazırlanırken, dizüstü bilgisayarınızda yüklü olan geçerli ROM sürümünü tanımlayın.

2. Güncelleştirmeleri HP Web sitesinde erişebilirsiniz.
3. Güncelleştirmeleri yükleyip bilgisayarınıza kurun.


Dizüstü bilgisayar ROM'u BIOS'u (basic input output system – temel giriş çıkış sistemi) saklar. BIOS, bilgisayar donanımının işletim sistemiyle ve dış aygıtlarla karşılıklı etkileşim biçimini belirler; ayrıca, tarih ve saat gibi hizmetleri de destekler.


Dizüstü bilgisayarınız bir ağa bağlanıyorsa, özellikle ROM güncelleştirmesi olmak üzere, yazılım güncelleştirmelerini yüklemeden önce ağ yöneticinize danışmanız önerilir.

Dizüstü Bilgisayar Ürün Bilgilerine Erişme

Dizüstü bilgisayarınızın güncelleştirmelerine erişmek için aşağıdaki bilgilere gereksiniminiz olacaktır:

- Ürün *kategorisi* Dizüstü Bilgisayar'dır.
- Ürün *ailesi adı* ve *seri numarası* ekran çerçevesinde yazılıdır.
- Ürün adı, ürün numarası ve seri numarası birimin alt bölümündeki Servis Etiketinde bulunmaktadır.

Ürün adı, dizüstü bilgisayar modeli ve dizüstü bilgisayar seri numarası sonraki bölümde açıklandığı gibi Setup yardımcı programının ROM bilgilerini görüntüleyen aynı bölümünde görüntülenir.

Dizüstü Bilgisayar ROM Bilgilerine Erişme

Kullanılabilen ROM güncelleştirmesinin dizüstü bilgisayarda yüklü olan ROM sürümünden daha yeni bir ROM sürümü olup olmadığını belirlemek için yüklü durumda olan ROM sürümünü bilmeniz gerekir.

ROM bilgileri Setup yardımcı programında görüntülenir. Setup Windows dışında bir yardımcı programdır ve TouchPad'i desteklemez.

1. Dizüstü bilgisayarı açarak veya yeniden başlatarak Kur yardımcı programını açın.
2. Ekranın sol alt köşesinde «Press <F10> to enter setup» (Ayarlara girmek için F10'a basın) mesajı görüntülenirken **F10** tuşuna basın.

   Gezinme yönergeleri için **F1** tuşuna basın.
3. Genel sistem bilgilerini görüntülemek için Main (Ana) menü > System Information (Sistem Bilgisi) seçeneğini belirleyin.
4. Sistem bileşenlerinin kimlik değerlerini görüntülemek veya girmek için, Main (Ana) menüsü > System IDs (Sistem Kimlikleri) seçeneğini belirleyin.

5. Bilgileri veya tercihlerinizi doğrulamak için, **F10** tuşuna basın.
6. Tercihlerinizi kaydetmek ve Kur yardımcı programından çıkmak için.
   a. **Esc** tuşuna basın (veya menü çubuğundan Exit komutunu seçin).
   b. Exit Saving Changes (Değişiklikleri Kaydet ve Çık) seçeneğini seçin.
   c. Sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

Setup'tan çıkarken tercihleriniz ayarlanır ve dizüstü bilgisayar yeniden başlatıldığında etkin durumda olur.

Yazılım Güncellemelerini Karşıdan Yükleme ve Yükleme

HP Web sitesindeki yazılımların çoğu *SoftPaq* adlı sıkıştırılmış bir dosyada paketlenmiş olarak bulunur. Bazı ROM güncelleştirmeleri *RomPaq* adı verilen sıkıştırılmış bir dosyada paketlenmiş olabilir. Diğer ROM güncelleştirmeleri, CPQFlash *SoftPaq* adıyla sağlanabilir.

Yüklenecek paketlerin çoğu Readme.txt (Benioku.txt) adında bir dosya içerir. Readme.txt dosyaları yükleme işlemiyle ilgili ayrıntılı açıklamaları, yükleme ve sorun giderme bilgilerini içerir. RomPaq paketlerinde yer alan Readme.txt dosyaları yalnızca İngilizce'dir.

Aşağıdaki bölümlerde şu öğeleri yükleme ve kurma yönergeleri vardır:

- ROM güncelleştirmesi
- ROM güncelleştirmesinden başka bir güncelleştirme içeren SoftPaq paketi

ROM Güncellemelerini Karşıdan Yükleme ve Yükleme



DİKKAT: Dizüstü bilgisayarın önemli derecede hasar görmesini ve yüklemenin başarısız olmasını engellemek için sadece dizüstü bilgisayar güvenilir harici güce bağlı olduğunda ROM güncellemesini karşıdan yükleyin ve yükleyin. (Dizüstü bilgisayar pile bağlıyken veya pil gücüyle çalışırken ROM güncelleştirmesi yüklemeyin veya kurmayın.) Karşıdan yükleme ve kurulum sırasında:

- Dizüstü bilgisayarın fişini elektrik prizinden çekmeyin.
- Dizüstü bilgisayarı kapatmayın veya Bekleme ya da Hazırda Bekleme modunu başlatmayın.
- Herhangi bir aygıtı veya kabloyu takmayın, çıkarmayın, bağlamayın veya bağlantısını kesmeyin.

ROM Güncellemesini Karşıdan Yükleme

ROM güncelleştirmesini karşıdan yüklemek için:

1. HP Web sitesinde dizüstü bilgisayarınıza uygun yazılımların yer aldığı sayfaya gidin.
   - ❏ Start (Başlat) > Help and Support (Yardım ve Destek) seçeneklerini ve ardından bir yazılım güncelleştirmesi bağlantısı seçin.

   -veya-

   - ❏ Ayrıca, aşağıdaki adresteki HP Web sitesini ziyaret edebilirsiniz:

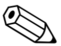
     http://www.hp.com/support
2. Dizüstü bilgisayarınızı tanımlamak ve yüklemek istediğiniz ROM güncelleştirmesine erişmek için ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.

3. Yükleme alanında:
   a. Dizüstü bilgisayarınızda yüklü olan ROM sürümünden daha yeni bir ROM güncelleştirmesi sürümünün tarihini, adını veya diğer tanımlayıcılarını kaydedin. (Güncelleştirmeyi sabit disk sürücüsüne yüklendikten sonra tanımlamanız gerekebilir.)
   b. ROM paketinin sabit disk sürücüsünde yükleneceği varsayılan veya özel konuma giden yolu kaydedin. (Yüklendikten sonra da ROM paketine erişmeniz gerekebilir.)
   c. Seçiminizi sabit disk sürücünüze yüklemek için çevrimiçi yönergeleri izleyin.

ROM Güncellemesini Yükleme

ROM kurulum yordamları farklılık gösterir. ROM güncellemesini yüklemek için, karşıdan yükleme işlemi tamamlandıktan sonra ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin. Hiçbir yönerge görüntülenmezse:

1. Başlat > Tüm Programlar > Donatılar > Windows Gezgini'ni seçerek Windows Gezgini'ni açın.
2. Windows Gezgini'nin sol bölmesinde:
   a. Bilgisayarım'ı ve ardından sabit disk sürücüsü tanımınızı seçin. (Sabit disk sürücüsü tanımı genellikle Yerel Disk (C:) ile gösterilir.)
   b. Ardından, sabit disk sürücünüzde daha önce kaydetmiş olduğunuz güncelleştirmenin bulunduğu klasörün yolunu izleyin.
3. Yükleme işlemine başlamak için önce klasörü açın, ardından Dosyaadı.exe gibi .exe uzantısı olan dosyayı seçin. (ROM güncelleştirmesi yüklenmeye başlar.)
4. Kurulumu tamamlamak için ekranda görünen yönergeleri uygulayın.



Ekranda görüntülenen bir mesajla kurma işleminin başarıyla tamamlandığı bildirildikten sonra, yüklenen dosyayı hedef klasörden silebilirsiniz.

Diğer Yazılımları Karşıdan Yükleme ve Yükleme

ROM güncelleştirmesinden farklı bir yazılım güncelleştirmek için:

1. HP Web sitesinde dizüstü bilgisayarınıza uygun yazılımların yer aldığı sayfaya gidin.

   ❏ Start (Başlat) > Help and Support (Yardım ve Destek) seçeneğini ve ardından bir yazılım güncelleştirmesi bağlantısı seçin.

   -veya-

   ❏ Ayrıca, HP Web sitesini aşağıdaki adreste ziyaret edebilirsiniz:

   http://www.hp.com/support

2. Dizüstü bilgisayarınızı tanımlamak ve yüklemek istediğiniz diğer yazılım güncelleştirmesine erişmek için ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.
3. Yükleme alanında:

   a. Yüklemeyi planladığınız yazılım güncelleştirmesinin tarihini, adını veya başka bir tanımlayıcısını yazın. (Güncelleştirme sabit disk sürücüsüne yüklendikten sonra tanımlanması gerekecektir.)

   b. Yazılımı sabit disk sürücünüze yüklemek için çevrimiçi yönergeleri izleyin.
4. Karşıdan yükleme tamamlandığında, Başlat > Tüm Programlar > Donatılar > Windows Gezgini'ni seçerek Windows Gezgini'ni açın.
5. Windows Gezgini'nin sol bölmesinde:

   a. Bilgisayarım'ı ve ardından sabit disk sürücüsü atamanızı seçin. (Sabit disk sürücüsü tanımı genellikle Yerel Disk C ile gösterilir.)

   b. Ardından, sabit disk sürücünüzde daha önce kaydetmiş olduğunuz güncelleştirmenin bulunduğu klasörün yolunu izleyin.

6. Yüklemeye başlamak için klasörü açın ve karşıdan yüklediğiniz yazılım paketinin adını veya numarasını seçin.
7. Dosyaadı.exe. gibi, .exe uzantısı içeren bir dosya seçin. (Yükleme başlar.)
8. Kurulumu tamamlamak için ekranda görünen yönergeleri uygulayın.



Ekranda görüntülenen bir mesajla kurma işleminin başarıyla tamamlandığı bildirildikten sonra, yüklenen dosyayı HP klasöründen silebilirsiniz.

Kurtarma Yordamları



DİKKAT: Dizüstü bilgisayarın işlevini kaybetmemesi için, bu bölümde açıklanan yordamları yalnızca dizüstü bilgisayar güvenli bir dış güç kaynağına AC adaptörüyle bağlıyken gerçekleştirin. Yazılım geri yükleme, onarma veya yeniden yükleme sırasında:

- Dizüstü bilgisayarın harici güç bağlantısını kesmeyin.
- Dizüstü bilgisayarı kapatmayın veya Bekleme ya da Hazırda Bekleme modunu başlatmayın.
- Herhangi bir aygıtı veya kabloyu takmayın, çıkarmayın, bağlamayın veya bağlantısını kesmeyin.

Başlamadan Önce



HP işletim sistemini onarmayı veya yeniden kurmayı düşünmeden önce System Restore yardımcı programını kullanarak sisteminizi geri yüklemeyi denemenizi önerir.

Aşağıdaki bölümlerde verilen geri yükleme yordamlarını verilen sırayla gerçekleştirin:

Adım	Açıklaması	Bkz:
1	Dizüstü bilgisayarı bir sistem geri yükleme noktasına döndürün.	«Sistem Geri Yükleme Yardımcı Programını Kullanma» bölümü
2	Help and Support Center'ı (Yardım ve Destek Merkezi) kullanarak sorunu çözmeye veya tanımlamaya çalışın.	Start (Başlat) > Help and Support (Yardım ve Destek) > Fixing a problem (Sorun çözme)
3	Sorun giderme yordamlarını gözden geçirin.	*Documentation Library* (Belge Kitaplığı) CD'sindeki *Troubleshooting* (Sorun Giderme) kılavuzu
4	Tüm HP sürücülerini yeniden yükleyin.	«Sürücüleri Onarma veya Yeniden Yükleme» bölümü
5	Sorunun önceden yüklenmiş bir uygulamadan kaynaklandığını düşünüyorsanız, uygulamayı yeniden yüklemeyi deneyin.	«Uygulamaları Onarma veya Yeniden Yükleme» bölümü
6	İşletim sistemini onarın.	«İşletim Sistemini Onarma» bölümü
7	İşletim Sistemini yeniden yükleyin.	«İşletim Sistemini Yeniden Yükleme Hakkında» bölümü

Sistem Geri Yükleme Yardımcı Programını Kullanma

Sistem Geri Yükleme yardımcı programı, sisteminizin geri yüklenebilir referans noktalarının «anlık görüntüleri» olan sistem geri yükleme noktalarını kullanarak sistem dosyalarınızı ve ayarlarınızı korumanızı sağlar.

Dizüstü bilgisayarınız düzenli aralıklarla *sistem* geri yükleme noktaları olarak adlandırılan geri yükleme noktaları belirler ve kişisel ayarlarınızı değiştirdiğinizde veya yazılım ya da donanım eklediğinizde ek geri yükleme noktaları belirleyebilir.

Ek geri yükleme noktalarını el ile belirlemek, sistem dosyalarınız ve ayarlarınız için ek koruma sağlar. HP, özellikle şu durumlarda geri yükleme noktalarını el ile belirlemenizi önerir:

- Yazılım veya donanım eklemeden ya da kapsamlı şekilde değişiklik yapmadan önce.
- Sistem en iyi şekilde performans gösterdiğinde düzenli aralıklarla.

Geri Yükleme Noktası Belirleme

Sistem Geri Yükleme noktasını el ile belirlemek için:

1. Start (Başlat) > Help and Support (Yardım ve Destek) > System Restore (Sistem Geri Yükleme) seçeneğini seçin.
2. Create a restore point (Geri yükleme noktası oluştur) seçeneğini seçin, ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

Geri Yükleme Noktası'nı Geri Yükleme

Dizüstü bilgisayarı geri yükleme noktasına geri yüklemek için:

1. Başlat > Yardım ve Destek > System Restore'u (Sistem Geri Yükleme) seçin.
2. Restore my computer to an earlier time (Bilgisayarımı önceki bir zamana geri yükle) seçeneğini seçin, ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

Sürücüleri Onarma veya Yeniden Yükleme

Dizüstü bilgisayarın çalışması için gerekli tüm sürücüler dizüstü bilgisayarınızla gelen *Driver Recovery* (Sürücü Kurtarma) *CD*'sinden yeniden yüklenebilir. İşletim sisteminizi yeniden yüklediyseniz, bu sürücüler sabit disk sürücünüzden de yeniden yüklenebilir.

Sürücü yeniden yükleme işlemi, bozulmuş sürücülerin çoğunu onarır veya değiştirir ve silinen sürücülerin çoğunu yeniden yükler.

- *Dizüstü bilgisayarınızın çalışması için gerekli sürücüleri sabit disk sürücünüzden yeniden yüklemek için* — Başlat > Tüm Programlar > Software Setup'ı seçin ve ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin. (Yeniden yüklemek istediğiniz sürücüleri seçmeniz istendiğinde, listelenen sürücülerin bazılarının veya tümünün onay kutusunu işaretleyebilir veya işaretini kaldırabilirsiniz.)
- *Dizüstü bilgisayarınızın çalışması için gerekli sürücüleri* Driver Recovery CD'sinden yeniden yüklemek için — Windows çalışırken, *Driver Recovery CD*'sini optik disk sürücüsüne yerleştirin, ardından ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin. (Yeniden yüklemek istediğiniz sürücüleri seçmeniz istendiğinde, listelenen sürücülerin bazılarının veya tümünün onay kutusunu işaretleyebilir veya işaretini kaldırabilirsiniz.)

  CD birkaç saniye içinde açılmazsa, Başlat > Çalıştır'ı seçin. Aç metin alanına D:\SWSETUP\APPINSTL\SETUP.EXE yazın (D, optik disk sürücüsünü belirtmektedir) ve Tamam'ı seçin.

Uygulamaları Onarma veya Yeniden Yükleme

Dizüstü bilgisayarınızdaki tüm önceden yüklenmiş uygulamalar *Driver Recovery CD'si kullanılarak onarılabilir veya yeniden yüklenebilir.*



Ayrıca, işletim sisteminizi yeniden yüklediyseniz Software Setup yardımcı programındaki gibi dizüstü bilgisayarınızda önceden yüklenmiş uygulamaların bazıları sabit disk sürücünüzden onarılabilir veya yeniden yüklenebilir.

Uygulama yeniden yükleme işlemi uygulama içindeki bozulmuş sistem dosyalarını onarır veya değiştirir ve uygulama içindeki silinmiş sistem dosyalarını yeniden yükler.

- Çoğu durumlarda: Onardığınız veya yeniden yüklediğiniz uygulama dizüstü bilgisayarınızda hala yüklüyse, yeniden yükleme işlemi uygulama içindeki ayarlarınızı etkilemez.
- Her durumda: Uygulama dizüstü bilgisayarınızdan silinmişse, yeniden yükleme işlemi uygulamayı veya yardımcı uygulamayı fabrika görüntüsüyle yeniden yükler.

Uygulamaları Sabit Disk Sürücünüzden Yeniden Yükleme

Önceden yüklenmiş uygulamayı veya yardımcı programı sabit disk sürücünüzden yeniden yüklemek için:

» Başlat > Tüm Programlar > Software Setup’ı seçip, ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin. (Yeniden yüklemek istediğiniz yazılımları seçmeniz istendiğinde, uygun onay kutularını işaretleyin veya işaretini kaldırın.)

Driver Recovery CD'sinden (Sürücü Kurtarma CD’si) Uygulamaları Yeniden Yükleme

Önceden yüklenmiş bir uygulamayı *Driver Recovery CD*'sinden yeniden yüklemek için *:*

» Windows çalışırken, Driver Recovery CD'sini optik disk sürücüsüne yerleştirin, ardından ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin. (Yeniden yüklemek istediğiniz uygulamaları seçmeniz istendiğinde, uygun onay kutularını işaretleyin veya işaretini kaldırın.)

CD birkaç saniye içinde açılmazsa, Başlat > Çalıştır’ı seçin. Aç metin alanına D:\SWSETUP\APPINSTL\SETUP.EXE yazın (D, optik disk sürücüsünü göstermektedir) ve Tamam'ı seçin.

İşletim Sistemini Onarma veya Yeniden Kurma

Dizüstü bilgisayarınızla birlikte sağlanan *Operating System Recovery CD*'si (İşletim Sistemi Kurtarma CD'si) işletim sistemini onarmak veya yeniden yüklemek için kullanılabilir. Her iki işlemin tamamlanması birkaç saat sürebilir.

- İşletim sistemini *onarmak*, verilerinizin ve ayarlarınızın korunmasını sağlar.
- İşletim sistemini *yeniden yüklemek*, dizüstü bilgisayardaki tüm dosyaların silinmesine neden olur. İşletim sistemi yeniden yüklendikten sonra, dizüstü bilgisayarınızın çalışması için gerekli sürücülerin tümünün yeniden yüklenmesi gerekir. Sisteminizi tam olarak geri yüklemek için, işletim sisteminin parçası olmayan tüm diğer yazılımları da yeniden yüklemeniz gerekir.

İşletim Sistemini Onarma

Kişisel verilerinizi silmeden işletim sistemini onarmak için:

1. *Operating System Recovery CD*'sini (İşletim Sistemi Kurtarma CD’si) (dizüstü bilgisayarla birlikte verilir) optik disk sürücüsüne takın.
2. Standart Windows kapatma yordamını kullanarak dizüstü bilgisayarı kapatın. Dizüstü bilgisayar yanıt vermezse:
   a. Dizüstü bilgisayar Windows XP Professional işletim sistemini kullanıyorsa, **ctrl+alt+del**'e basın. Önce açılan listeden Kapat seçeneğini, ardından Tamam düğmesini seçin.
   b. Dizüstü bilgisayar Windows XP Home çalıştırıyorsa veya **ctrl+alt+del** tuşlarına yanıt vermiyorsa, güç düğmesini 5 saniye süreyle basılı tutun.
3. Güç düğmesine kısa süreyle basarak dizüstü bilgisayarı açın.

   Operating System Recovery CD'si birkaç dakika sonra da açılmazsa, dizüstü bilgisayarınızdaki önyükleme düzeni ayarlarının varsayılan değerleri değiştirilmiş olabilir. Önyükleme düzeni ayarlarını değiştirme hakkında daha fazla bilgi için bu bölümün «Dizüstü Bilgisayarınızı Yapılandırma» başlıklı kısmındaki Önyükleme Menüsü konusuna bakın.
4. İstendiğinde, CD’den başlatmak için herhangi bir tuşa basın. (Birkaç dakika sonra, Kuruluma Hoş Geldiniz ekranı görüntülenir.)
5. Devam etmek için **Enter** tuşuna basın. (Licensing Agreement (Lisans Anlaşması) ekranı görüntülenir.)
6. Anlaşmayı kabul etmek ve işleme devam etmek için **F8** tuşuna basın. (Setup (Kurulum) penceresi görüntülenir.)
7. Seçili Windows kurulumunu onarmak için **R** tuşuna basın. (Onarım işlemi başlar.)

Yaklaşık birkaç saat sürebilecek onarım işlemi tamamlandıktan sonra dizüstü bilgisayar Windows’ta yeniden başlatılır.

İşletim Sistemini Yeniden Yükleme Hakkında

İşletim sistemini önceki bölümde açıklandığı gibi onararak sorunu çözemezseniz, işletim sistemini yeniden yüklemek gerekebilir.

Verilerinizi Yedekleme



DİKKAT: Kişisel verileriniz ve dizüstü bilgisayara yüklediğiniz tüm yazılımlar bu bölümde açıklanan işletim sistemini yeniden yükleme yordamı sırasında kaybolacaktır. Verilirinizi korumak için yordama başlamadan önce belgelerinizin yedeğini alın.

Verilerinizi yedeklemek için aşağıdakilerden birini yapabilirsiniz:

- İsteğe bağlı sistem yedekleme yazılımı satın alabilirsiniz.
- Veri dosyalarınızı tek tek kendi sabit disk sürücünüz dışındaki bir depolama aygıtına kopyalayabilirsiniz.
- Windows'la sağlanan sistem yedekleme yardımcı programını kullanabilirsiniz:
  - ❏ Windows XP Professional'da, Başlat > Tüm Programlar > Donatılar > Sistem Araçları > Yedek'i seçin.

Tüm sisteminizi yedeklemek yerine yedeklemek istediğiniz öğeleri seçmeyi planlıyorsanız, aşağıdaki öneriler faydalı olabilir:

- Birçok dizüstü bilgisayarda veri dosyaları varsayılan olarak Belgelerim klasöründe depolanır. Farklı konumlarda veri dosyaları oluşturduysanız, tüm olası konumları denetlediğinizden emin olun.
- Şablonlar genellikle ilgili oldukları programların klasörlerinde depolanır. Örneğin, oluşturduğunuz bir Microsoft Word şablonu C:\Program Files\Microsoft Office\Templates konumunda depolanabilir.

- Masaüstündeki kısayollar genellikle C:\Documents and Settings\(Kullanıcı Hesabınız)\Desktop konumunda depolanır.
- Bir pencere, araç çubuğu veya menü çubuğunda özelleştirilmiş ayarlarınız varsa, bu öğenin ekran görüntüsünü almak isteyebilirsiniz. Tercihlerinizi yeniden ayarlamaya başladığınızda ekran görüntüsü zaman kazandıran bir başvuru kaynağı olabilir. Ekran görüntüsü, ekrandaki bir öğenin kopyasıdır. Ekrandaki bir öğeyi kopyalayıp Word belgesine yapıştırmak için:

  a. Öğeyi ekranda görüntüleyin.

  b. Öğeyi veya ekranın tümünü kopyalayın.

  - Yalnızca etkin pencereyi kopyalamak için, **alt+prt sc** tuşlarına basın.
  - Tüm ekranı kopyalamak için, **prt sc** tuşuna basın.

  c. Kopyalanan resmi bir belgeye yapıştırmak için, Word'ü açın ve ardından Düzen > Yapıştır'ı seçin.

İşletim Sistemini Yeniden Kurma



Yeniden yükleme sırasında Ürün Anahtarınızı girmeniz istenebilir. Ürün Anahtarınız, dizüstü bilgisayarın alt kısmında yapıştırılmış olarak bulunan Microsoft Orijinallik Sertifikası etiketinde gösterilmiştir.

Dizüstü bilgisayarla birlikte verilen *Operating System Recovery CD*'sini (İşletim Sistemi Kurtarma CD’si) kullanarak işletim sistemini yeniden yüklemek için:

1. *Operating System Recovery CD*'sini (İşletim Sistemi Kurtarma CD'si) optik disk sürücüsüne yerleştirin.

2. Standart Windows kapatma yordamını kullanarak dizüstü bilgisayarı kapatın. Sistem yanıt vermezse:
   a. Dizüstü bilgisayar Windows XP Professional işletim sistemini kullanıyorsa, **ctrl+alt+del**'e basın. Önce açılan listeden Kapat seçeneğini, ardından Tamam düğmesini seçin.
   b. Dizüstü bilgisayar Windows XP Home çalıştırıyorsa veya **ctrl+alt+del** tuşlarına yanıt vermiyorsa, güç düğmesini 5 saniye süreyle basılı tutun.
3. Güç düğmesine kısa süreyle basarak dizüstü bilgisayarı açın.

   Operating System Recovery CD'si birkaç dakika sonra da açılmazsa, dizüstü bilgisayarınızdaki önyükleme düzeni ayarlarının varsayılan değerleri değiştirilmiş olabilir. Önyükleme düzeni ayarlarını değiştirme hakkında daha fazla bilgi için bu bölümün «Dizüstü Bilgisayarınızı Yapılandırma» başlıklı kısmındaki Önyükleme Menüsü kısmına bakın.
4. İstendiğinde, CD'den başlatmak için herhangi bir tuşa basın. (Birkaç dakika sonra, Kuruluma Hoş Geldiniz ekranı görüntülenir.)
5. Devam etmek için **Enter** tuşuna basın. (Licensing Agreement (Lisans Anlaşması) ekranı görüntülenir.)
6. Anlaşmayı kabul etmek ve işleme devam etmek için **F8** tuşuna basın. (Setup (Kurulum) penceresi görüntülenir.)
7. İşletim sisteminin güncel bir kopyasını kurmaya devam etmek için **esc** tuşuna basın.
8. İşletim sistemini kurmak için **enter** tuşuna basın.
9. Bu bölümü kullanarak kuruluma devam etmek için **C** tuşuna basın.
10. Bölümü, NTFS dosya sistemini kullanarak biçimlendir (Hızlı) seçeneğini seçin ve **Enter** tuşuna basın. (Bir dikkat mesajı görüntülenir. Dikkat mesajında, bu sürücünün biçimlendirilmesinin geçerli dosyaların tümünü sileceği açıklanmaktadır.)
11. Sürücüyü biçimlendirmek için **F** tuşuna basın. (Yeniden kurma işlemi başlar.)

Yaklaşık birkaç saat sürebilecek yeniden yükleme işlemi tamamlandıktan sonra dizüstü bilgisayar Windows’ta yeniden başlatılır.



İşletim sistemini yeniden yükledikten sonra dizüstü bilgisayarınızın çalışması için gerekli sürücüleri yeniden yüklemeniz gerekir. Bazı harici aygıtların sürücülerini de yeniden yüklemeniz gerekebilir.



Sürücüleri yeniden yüklemeyi tamamladıktan sonra önceden kurulmuş, önceden yüklenmiş veya isteğe bağlı yazılımları yeniden yüklemeniz gerekir.

Diğer Yazılımları Yeniden Yükleme

Sürücüleri yeniden yüklemeyi tamamladıktan sonra diğer yazılımları yeniden yüklemeye başlayabilirsiniz. İsteğe bağlı yazılımları yüklemek için, ilgili yazılımla birlikte verilen yükleme yönergelerine başvurun. Yükleme yönergeleri genellikle CD’de, CD paketinde veya yazılım sağlayıcısının ya da üreticinin Web sitesinde bulunur.

Sonic RecordNow!, InterVideo WinDVD veya InterVideo WinDVD Creator gibi bilgisayarınızla sağlanan multimedya uygulamasını yeniden yükleme hakkında ek bilgi için *Yazılım Kılavuzu*'ndaki «Multimedya» bölümüne başvurun.

Yeniden Yüklenmiş Yazılımları Güncelleştirme

HP, tüm yeniden yüklenmiş yazılımları güncelleştirmenizi önerir. Önceki yapılandırmanızdaki ayarlara göre, bazı yazılımlar siz farkında olmadan otomatik olarak güncelleştirilmiş olabilir. Dizüstü bilgisayarınız Internet'e bağlanır bağlanmaz aşağıdaki güncelleştirme yordamını kullanın.

- İşletim sisteminizi güncelleştirmek için, Başlat > Yardım ve Destek > Windows Update'i seçin ve ardından ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.

- Dizüstü bilgisayara bağlı aygıttaki sürücüleri güncelleştirme hakkında ek bilgi için Start (Başlat) > Help and Support (Yardım ve Destek) seçeneğini seçin. Aranacak metin alanına aygıt sürücüsü güncelleştirme yazın, ardından **Enter** tuşuna basın.
- İsteğe bağlı yazılımları güncelleştirmek için, yazılımla birlikte verilen yükleme yönergelerini izleyin. Çoğu uygulama, uygulama içindeki Yardım düğmesi veya menü öğesinden erişebileceğiniz güncelleştirme özelliği içerir.

İşletim Sisteminin Perakende Sürümünü Yükleme

Dizüstü bilgisayarınızdaki veya *Operating System Recovery CD*'sindeki (İşletim Sistemi Kurtarma CD'si) Windows işletim sistemi HP tarafından genişletilmiştir. HP tarafından yapılan genişletmeler, ek güç ve güvenlik özelliklerinin yanı sıra, sürücüler ve PC Kartları gibi harici aygıtlar için ek destek sağlar.



DİKKAT: HP tarafından genişletilen işletim sistemini bir işletim sisteminin perakende sürümü ile değiştirmek, HP tarafından eklenen tüm genişletmelerin kaybolmasına neden olur. Bazı durumlarda, bu genişletmelerin kaybolması, sistemin yanıt vermemesine veya USB desteğinin tamamının kaybolmasına neden olabilir.

Dizüstü Bilgisayarınızı Yapılandırma

Setup (Kurulum) yardımcı programı olarak da adlandırılan BIOS (temel giriş ve çıkış sistemi) Setup yardımcı programı, dizüstü bilgisayarınızın çalışma biçimini yapılandırmanıza yardımcı olur. Setup yardımcı programı, işletim sisteminiz çalışmadığında veya yüklenmediğinde de çalışabilen, önceden yüklenmiş, ROM tabanlı bir bilgi ve özelleştirme yardımcı programıdır.

Setup Yardımcı Programı'nı Açma

Setup yardımcı programı dizüstü bilgisayar hakkındaki bilgileri rapor eder ve başlangıç, parola, bağlantı noktası, Setup yardımcı programı görünümü ve diğer tercihlerin ayarlarını sağlar.
Çoğu ayara erişmek için:

1. Dizüstü bilgisayarı açın veya yeniden başlatın.
2. Windows açılmadan önce ve ekranın sol alt köşesinde «Press <F10> to enter setup» (Ayarlara girmek için F10 tuşuna basın) komutu görüntülenirken **F10** tuşuna basın.

Bazı modellerde, sabit disk sürücüsünün ayarlarına erişmek için dizüstü bilgisayarı başlatmanız (yeniden başlatmak değil) gerekir.

Setup Yardımcı Programı'nda Gezinme ve Seçim Yapma

Setup, Windows tabanlı bir yardımcı program olmadığından, TouchPad'i desteklemez. Gezinme ve seçim, tuş vuruşlarıyla gerçekleştirilebilir.

- Gezinmek için yukarı ve aşağı ok tuşlarını ya da **tab** tuşunu kullanın.
- Bir öğeyi seçmek için ok tuşlarıyla öğeyi belirleyin ve **Enter** tuşuna basın.
- Bir görüntüyü kapatmak ancak Setup yardımcı programında kalmak için **esc** tuşuna basın.

Gezinme ve seçim konusunda rehberlik eden bir ekran kılavuzu, çoğu Setup yardımcı programının alt menü ekranında alt köşede görüntülenir. **Alt** Tuşu Hızlandırıcıları Harekete Geçirme özelliğini kullanarak tuş vuruşlarını azaltmak için:

1. **alt tuşunu basılı tutun.** (Çoğu ekran öğesinin arasından bir harf veya sayı vurgulanır.)
2. Seçmek istediğiniz öğedeki vurgulanan harfe veya sayıya karşılık gelen klavye tuşuna basın.

   Örneğin, ekrandaki OK (Tamam) düğmesini seçmek için **alt** tuşuna basın. OK'deki «O» harfi vurgulandığında, **O** tuşuna basın.

Aşağıdaki tablolarda yeni yayımlanan BIOS sürümünün BIOS ayarları açıklanmaktadır. BIOS sürümünüz farklıysa, bazı ayarlar ile gösterilenler arasında farklılıklar olabilir.

Main (Ana) Menü

Ayar	Açıklaması	Varsayılan
BIOS Revision (BIOS Değişikliği)	Geçerli BIOS sürümünü gösterir.	Otomatik olarak algılanır
System Time (Sistem Saati)	24 saatlik biçimi kullanarak saati ayarlar. Değerler hemen geçerli olur.	Otomatik olarak algılanır
System Date (Sistem Tarihi)	Tarihi gg/aa/yy biçimini (aa/gg/yy biçimini kullanan İngilizce dışında) kullanarak saati ayarlar.	Otomatik olarak algılanır
Sistem Belleği	Genişletilmiş bellek büyüklüğünü gösterir.	Otomatik olarak algılanır
Seri Numarası	Birimin alt kısmında gösterilen seri numarasını görüntüler.	Otomatik olarak algılanır
Service ID (Servis Kimliği)	Onarım hizmetinde kullanılan bir tanımlayıcıyı görüntüler.	Otomatik olarak algılanır

Güvenlik Menüsü

Ayar	Açıklaması	Varsayılan
Açılış Parolası	Açılış parolası ayarlandığında gösterilir.	Temiz
Yönetici Parolası	Yönetici parolası ayarlandığında gösterilir.	Temiz

Boot (Önyükleme) Menüsü

Ayar	Açıklaması	Varsayılan
1.Disket Aygıtları 2.CD-ROM 3.+Sabit Sürücü 4.Ağ Bağdaştırıcısı	Önyükleme aygıtlarının sırasını gösterir. Sırayı değiştirmek için girişleri taşıyın. Dizüstü bilgisayarda + kategorisinde birden çok aygıt varsa, taranmış olanının seçebilirsiniz. Yerleşik LAN, ağ sunucusundan disk olmadan önyükleme yapma olanağı sunar.	1.Disket Sürücüleri 2.CD-ROM 3.+Sabit Sürücü 4.Ağ Bağdaştırıcısı

Exit (Çıkış) Menüsü

Ayar	Açıklaması	Varsayılan
Değişiklikleri Kaydet ve Çık	Kurulum değişikliklerini kaydeder, programdan çıkar ve bilgisayarı yeniden başlatır.	Temiz
Değişiklikleri Kaydetmeden Çık	Son kaydetmeden bu yana yapılmış tüm Kurulum değişikliklerini yok sayar, programdan çıkar ve bilgisayarı yeniden başlatır. Parola, tarih veya saat değişikliklerini etkilemez.	Temiz
Varsayılan Setup Değerlerini Yükle	Varsayılan ayarları geri yükler ve Kurulum'da kalır. Parola, tarih veya saat değişikliklerini etkilemez.	Temiz

Setup Yardımcı Programı Varsayılan Ayarları'nı Geri Yükleme

Tüm Setup yardımcı programı ayarlarını varsayılan değerlerine geri getirmek için Exit (Çıkış) menüsü > Load Setup Defaults (Kurulum Varsayılanlarını Yükle) seçeneğini belirleyin. (ROM sürüm bilgileri dahil olmak üzere, tanımlama bilgileri muhafaza edilir.)

Setup Yardımcı Programı'ndan Çıkma

Setup yardımcı programı çıkma seçenekleri Exit menüsünde yer alır. Bir seçenek belirlediğinizde, Setup yardımcı programı kapanır ve ardından Windows açılır.

- Yardımcı programı kapatmak ve geçerli oturumdaki değişikliklerinizi kaydetmek için Exit Saving Changes'i (Değişiklikleri Kaydet ve Çık) seçin.
- Geçerli oturumdaki değişiklikleri kaydetmeden yardımcı programı kapatmak için Exit Discarding Changes (Değişiklikleri Kaydetmeden Çık) seçeneğini belirleyin.

Help and Support center'ı (Yardım ve Destek Merkezi) Kullanma

Çevrimiçi Help and Support Center'a (Yardım ve Destek Merkezi) erişmek için:

1. **Fn+F1** kısayol tuşuna basın veya Start (Başlat) > Help and Support (Yardım ve Destek) seçeneğini seçin.
2. Gerek duyduğunuz çevrimiçi Help and Support Center (Yardım ve Destek Merkezi) özelliğini seçmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Help and Support Center en son yazılım sürücüsü güncellemelerini ve ürün bilgilerini yüklemek ve dizüstü bilgisayarınızın kullanımı ve bakımı hakkında daha fazla bilgi edinmek amacıyla HP destek uzmanlarına başvurmak için kapsamlı bir çevrimiçi kaynak aracı sağlar.

Help and Support Center'da aşağıdakileri yapabilirsiniz:

- Sevdiğiniz müzik parçaları, videolar, oyunlar ve fotoğraflar üzerinde çalışmak için yazılım araçlarının nasıl kullanılacağını öğrenin (belli modellerde).
- Dizüstü bilgisayarınızı özelleştirmek için, Windows XP hakkında temel ve ayrıntılı bilgiler edinebilirsiniz.
- Dizüstü bilgisayarınızı ağda çalışma ve Web'de iletişim için kurun.
- Parolalar, dosya yedekleri, sistem geri yükleme ve kullanıcı hesapları gibi alanları yönetmek için yönetici araçlarını kullanın.
- Nasıl yazdırıldığını, faks çekildiğini, performans ve bakım araçlarının nasıl kullanıldığını ve yeni donanımın nasıl takılıp yapılandırılacağını öğrenin.
- Sorunları tanımlayabilir ve genel dizüstü bilgisayar sorunlarını giderebilirsiniz.
- Norton Virüs koruma yazılımı gibi güvenlik ve gizlilik özellikleri kullanarak, dizüstü bilgisayarınızdaki dosyaları korumayı öğrenebilirsiniz.
- Sistem Geri Yükleme özelliğiyle, dizüstü bilgisayarınızdaki değişiklikleri geri alın.
- Sabit disk sürücünüzün ve pil paketinin performansını artırabilirsiniz.
- Ek yardım almak için bir HP destek uzmanıyla bağlantı kurun veya Uzaktan Yardım'ı kullanın.
- Dizüstü bilgisayarınız için tasarlanmış en son sürücüleri, yardımcı programları, yazılım güncelleştirmelerini ve ürün belgelerini yükleyebilirsiniz.
- Windows işletim sisteminizi yönetmek ve desteklemek için araç ve kaynaklar kullanabilirsiniz.
- Uyumlu donanım ve yazılımlar bulun.

Destek Telefon Numaralarını Kullanma

Destek Telefon Numaralarını Edinme

Dizüstü bilgisayarınızdaki bir sorunu, bilgisayardaki çevrimiçi Help and Support Center'ı (Yardım ve Destek Merkezi) veya bilgisayarla birlikte verilen belgeleri kullanarak çözemezseniz, HP ile bağlantı kurmanız gerekebilir. Dünya çapında müşteri destek telefon numaralarının bir listesini edinmek veya size yakın HP ofisini bulmak için aşağıdaki yöntemlerden birini kullanın:

- Başlat > Yardım ve Destek seçeneklerini belirleyin.
- Bir HP Müşteri Destek Merkezi'ne başvurmak için dizüstü bilgisayarınızla birlikte verilen *Worldwide Telephone Numbers* (Tüm Dünyadaki Telefon Numaraları) kitapçığına (yalnızca İngilizce) bakın.
- Ayrıca, HP Web sitesini aşağıdaki adreste ziyaret edebilirsiniz:

  http://www.hp.com/support

Teknik Desteği Aramak için Hazırlanma

Sorununuza en hızlı şekilde çözüm getirilmesi için telefon ettiğinizde dizüstü bilgisayarı ve aşağıdakileri elinizin altında bulundurun:

- Ürün adı, seri numarası ve ürün numarası dizüstü bilgisayarın alt kısmında yer alan servis etiketinde bulunmaktadır.
- Fatura üzerindeki satın alma tarihi.
- Sorunla karşılaşılan şartlarla ilgili bilgi.
- Görüntülenen hata mesajları.
- İşletim sisteminin sürüm numarası ve kayıt numarası.

  İşletim sistemi sürümü numarasını ve tescil numarasını görüntülemek için Başlat > Denetim Masası > Performans ve Bakım > Sistem > Genel'i seçin.
- İsteğe bağlı yazıcının markası ve modeli.

Dizin

T

U

V

W

Y